

## List Prezesa Zarządu BRE Banku SA do Akcjonariuszy

Szanowni Akcjonariusze,

Z przyjemnością muszę stwierdzić, że rok 2011, jubileuszowy, bo już 25 rok działalności, przyniósł dobre wyniki biznesowe i finansowe zarówno samemu BRE Bankowi jak i całej Grupie. Dla mnie osobiście był to pierwszy pełen rok sprawowania funkcji Prezesa Zarządu i czuję się w pełni odpowiedzialny za wyniki tego okresu.

Wypracowaliśmy ponad 1,1 mld złotych zysku netto, o 77% więcej, niż rok wcześniej. Zysk brutto wyniósł blisko 1,5 mld zł i przełożył się na 21% zwrot (brutto) na powierzonym nam kapitale. Relacja kosztów do dochodów spadła do 48% odzwierciedlając zarówno wysoki poziom wyników, jak również utrzymanie dyscypliny kosztowej. Pod wieloma względami były to najlepsze wyniki w naszej historii. Wysoka dynamika dochodów z działalności podstawowej, uwzględniająca wynik z tytułu odsetek i prowizji, który był o 17% wyższy, powinna być źródłem satysfakcji odzwierciedlającej siłę naszego biznesu. Przyznaję jednak, że w tej dziedzinie nadal jest jeszcze pole do poprawy.

Najbardziej dochodowa była Bankowość Detaliczna, której zawdzięczamy 55% dochodów i 66% zysku brutto. Pozyskaliśmy zaufanie 237,5 tys. nowych klientów detalicznych i obecnie obsługujemy prawie 3,9 miliona klientów w Polsce, Czechach i na Słowacji. Średnia liczba produktów przypadających na 1 klienta wzrosła z 2,8 produktu do ponad 3 dzięki naszym wysiłkom, aby w pełni wykorzystać potencjał naszej platformy detalicznej. Zaobserwowaliśmy również znaczący wzrost portfela kredytowego (brutto) i depozytowego, które zwiększyły się odpowiednio o 15% i 7%. Portfel kredytów detalicznych okazał się odporny na turbulencje na rynkach finansowych i odzwierciedlił mocną pozycję finansową naszych klientów. Kontynuowaliśmy politykę innowacyjności, oferując kompleksowe usługi bankowości transakcyjnej na urządzenia mobilne, takie jak iPad, iPhone, częściowo z darmowym dostępem do internetu w pakiecie. Nasza zdolność do przewidywania i reagowania na zmieniające się potrzeby klientów pozostanie kluczowym czynnikiem przewagi konkurencyjnej na bardzo wymagającym rynku.

Segmentowi Korporacji i Rynków Finansowych zawdzięczamy 45% dochodów i 34% naszego zysku brutto. Uwzględniając 700 nowo pozyskanych klientów w 2011 roku, obsługujemy obecnie prawie 14 tysięcy podmiotów. Cieszę się bardzo, iż nasze wysiłki, by oferować najlepsze usługi i produkty bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej wszystkim klientom, przyniosły widoczne efekty. Obserwujemy popyt zarówno na tradycyjne produkty kredytowe oraz zwiększoną aktywność w obszarze bankowości transakcyjnej. Niepewność na rynku zniechęciła firmy do podejmowania istotnych decyzji dotyczących uruchamiania inwestycji, skłaniając je do kumulowania nadwyżek funduszy. Dla Grupy BRE Banku przełożyło się to na wzrost depozytów klientów korporacyjnych 28% (w tym na lokatach terminowych aż o 51%) podczas gdy kredyty brutto wzrosły o 9%.

Zgodnie z naszą strategią, znacząco rósł udział BRE Banku w finansowaniu jednostek samorządu terytorialnego, który na koniec roku wyniósł 6,7% wobec 4,1% rok wcześniej. Wyniki spółek Grupy BRE Banku były dodatkowym czynnikiem wspierającym wyniki obszaru Korporacji i Rynków Finansowych i wyniosły 196 mln zł zysku brutto. BRE Leasing, Dom Inwestycyjny BRE Banku i BRE Bank Hipoteczny wypracowały solidne zyski dzięki dużej aktywności klientów oraz zdyscyplinowanemu zarządzaniu zasobami.

BRE Bank został w 2011 roku uznany za „Najlepszy bank w Polsce” w prestiżowym rankingu miesięcznika Euromoney. Natomiast mBank i Multibank zwyciężyły w prestiżowych rankingach Newsweeka na najlepszy bank detaliczny w Polsce. Potwierdziliśmy również nasz szczególny status wiodącego banku internetowego, zwyciężając po raz kolejny w dorocznym przeglądzie Global Finance na najlepszy bank internetowy w tej części świata. Naprawdę nie chodzi jednak o miejsce w tym, czy innym prestiżowym rankingu, lecz o świadomość naszych klientów, że mają do czynienia z wiarygodną i silną instytucją, która w trudnym czasie dla bankowości na świecie, a zwłaszcza w Europie nie tylko jest zdolna sprostać wyzwaniom, ale czyni to lepiej niż inni.

W zeszłorocznym liście skierowanym do Państwa wyraziłem nadzieję na powrót do wypłacania dywidendy, poczynsz od zysku za 2011 rok. Trwająca niepewność na europejskich i międzynarodowych rynkach finansowych sprawiła, że nasz regulator, czyli Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, zarekomendował polskim bankom zatrzymanie w całości zysków za 2011 rok i wzmocnienie buforów kapitałowych systemu. Stosując się do tego zalecenia, Zarząd zdecydował o niewypłaceniu dywidendy i zatrzymaniu całego zysku za 2011 rok.

Jak wspomniałem na wstępie, na rok 2011 przypadło 25-lecie działalności BRE Banku, dające okazję do podsumowań i refleksji na temat przyszłości. Obecnie prowadzimy prace nad naszą nową strategią sięgającą roku 2015. Przyniesie ona większą integrację organizacji oraz pozwoli zrealizować ambitne wyzwanie stworzenia Jednego Banku dla klienta Banku który będzie zdolny przewidywać i zaspakajać najbardziej wyszukane potrzeby jako partner wspierający długotrwałe relacje ze klientami.

Chodzi też o stworzenie Jednego Banku dla pracowników, w którym współpraca stanowi przewagę i jest źródłem naszej siły. Chcemy być bankiem, który promuje twórczą aktywność i zaangażowanie, bankiem, który docenia wkład swoich pracowników w pomyślny rozwój całej instytucji.

Na zakończenie chciałbym w imieniu własnym i całego Zarządu podziękować za zaufanie, jakim od lat nas Państwo, nasi Akcjonariusze, obdarzacie oraz zapewnić, że będziemy dążyć do bycia najlepszą instytucją finansową dla naszych klientów i dzięki temu zwiększać wartość Banku.

Radzie Nadzorczej dziękuję za dobrą współpracę i wsparcie, na które zawsze można liczyć.

Dziękuję naszym Klientom za to, że trwają w wyborze naszego Banku i spółek Grupy. Dołożymy wszelkich starań, by się nie zawiedli.

Na zakończenie chciałbym podziękować pracownikom Banku, szczególnie tym, którzy przez minione 25 lat pracowali na jego czołową pozycję na polskim rynku bankowym, a wszystkim, również zatrudnionym w spółkach Grupy, za wielki wysiłek w roku 2011.

Z pozdrowieniami

Cezary Stypułkowski