

Regulamin ramowy programu PolecamBank

obowiązuje od 05.12.2023 r.



Spis treści

1. Co znajdziesz w regulaminie?.....	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie	3
3. Czym jest program PolecamBank?	4
4. Jak działa program PolecamBank?	4
5. Kiedy możemy zakończyć program PolecamBank?.....	5
6. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu PolecamBank?	5
7. Jak możesz zrezygnować z programu PolecamBank?	6
8. Jakie są nasze prawa i obowiązki?.....	6
9. Jak możesz złożyć reklamację?	6
10. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?	6
11. Informacje dodatkowe	6

1. Co znajdziesz w regulaminie?


- 1) W regulaminie wskazaliśmy:
 - a) zasady, na których my organizujemy, a Ty możesz przystąpić do programu,
 - b) zasady działania programu.
- 2) Program rozpoczął się 01.10.2010r. i trwa przez czas nieokreślony.
- 3) Zachęcamy, abyś zapoznał się z innymi naszymi dokumentami. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) zasadach obsługi klientów – znajdziesz w regulaminie obsługi klientów,
 - b) zasadach, na jakich my wydajemy, a Ty korzystasz z kart debetowych do rachunków – znajdziesz w regulaminie kart debetowych
 - c) warunkach, na jakich otwieramy rachunek firmowy, a na jakich możesz dysponować rachunkiem – znajdziesz w regulaminie rachunków dla firm
 - d) warunkach, na jakich otwieramy rachunek osobisty, a na jakich możesz dysponować rachunkiem - znajdziesz w regulaminie rachunków dla osób fizycznych,
 - e) zasadach realizacji zleceń płatniczych i naszej odpowiedzialności za nie - znajdziesz w regulaminie usług płatniczych
 - f) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje - znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.
- 4) Aktualne regulaminy zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach i oddziałach.

2. Poznaj definicje zwrotów, których używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli uczestnika programu. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak: „przystępujesz”, „polecasz”, „rezygnujesz”,
 - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak itp. „przekazujemy”, „udostępniamy”, „wypłacamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank, my	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18 Dane rejestrowe: <ul style="list-style-type: none"> • KRS 0000025237, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • NIP: 526-021-50-88 kapitał zakładowy, stan na 01.01.2023 r., 169.733.980 złotych, wpłacony w całości
program	program PolecamBank to promocja, w której uczestnicy programu mogą polecać produkty banku swoim znajomym
regulamin	ten regulamin
Warunki programu obowiązujące w danym czasie	zasady, na jakich uczestnicy programu mogą polecać nasze produkty (są to dawne pojedyncze edycje programu). Opisujemy je każdorazowo w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie, które udostępniamy w części PolecamBank, w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej; znajdziesz w nich takie informacje: <ul style="list-style-type: none"> ✓ czas obowiązywania ✓ listę produktów jakie możesz polecać zgodnie z konkretnymi Warunkami programu obowiązującymi w danym czasie ✓ wartość premii jaka przysługuje za polecenie danego produktu ✓ co musisz zrobić, aby otrzymać premię za polecenie produktu. Będziesz musiał wykonać transakcję płatniczą lub inną czynność bankową wskazaną w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie ✓ co musi zrobić Twój znajomy, abyś otrzymał premię za polecenie produktu . Twój znajomy będzie musiał wykonać określoną w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie transakcję płatniczą lub inną czynność bankową ✓ termin w jakim Ty i Twój znajomy musicie wykonać transakcję płatniczą lub inną czynność bankową aby otrzymać premię ✓ termin, w którym wypłacimy lub prześlemy premię oraz sposób w jaki to zrobimy ✓ ograniczenia, które w zależności od Warunków programu obowiązujących w danym czasie mogą określać m.in.: <ul style="list-style-type: none"> – ile razy możesz polecić dany produkt, – jaka jest maksymalna wartość premii, którą możesz od nas otrzymać
produkt	jeden z produktów zdefiniowany każdorazowo w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie, który polecający może polecić znajomemu
uczestnik programu	osoba fizyczna (w tym klient Private Banking), zwana polecającym która: <ul style="list-style-type: none"> • posiada w banku dowolny rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich. Jeśli rachunek jest wspólny każdy posiadacz może zostać polecającym. • zarejestruje się do programu • poleci jeden z produktów wskazanych w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie

czynność bankowa	czynność, jaką masz wykonać Ty i znajomy abyśmy mogli przyznać premię; może to być np. transakcja płatnicza
znajomy	osoba, której uczestnik programu poleci produkt
identyfikator poleceń	unikalny identyfikator, który będziesz przekazywał znajomym podczas polecenia. Powinien składać się z 3-20 znaków, przynajmniej jednej cyfry i jednej litery (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich znaków, więcej niż 4 cyfr występujących jedna po drugiej oraz formularz nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter), nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe ani frazy „mBank”
 premia	nagroda, za polecenie produktu; wartość i rodzaj premii każdorazowo opiszemy w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie

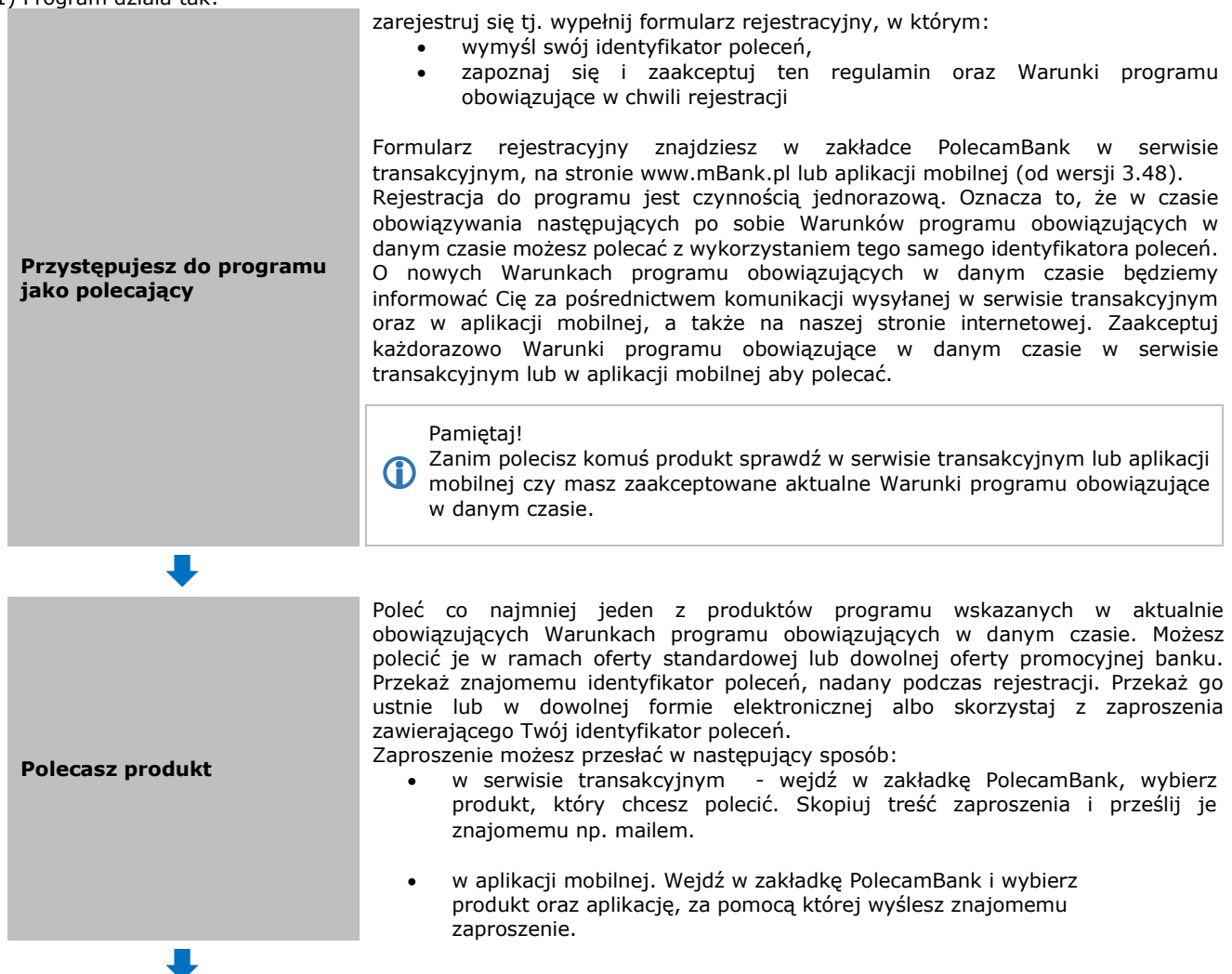
- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy, znajdziesz w:
- regulaminie obsługi klientów,
 - regulaminach i innych dokumentach do danego produktu lub usługi.
- 4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

3. Czym jest program PolecamBank?

- W programie chcemy Cię zachęcić do polecenia naszych produktów znajomym. Szczegółowe zasady, w tym produkty banku, które możesz polecać, będą określone w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie dostępnych w części PolecamBank w serwisie transakcyjnym, na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.
- Program organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

4. Jak działa program PolecamBank?

- 1) Program działa tak:



Znany korzysta z polecenia

Znany zawiera z nami umowę, na podstawie wniosku zawierającego Twój identyfikator poleceń. Znany musi umieścić we wniosku identyfikator poleceń, który od Ciebie otrzymał. Nie uznamy za polecenie wniosków, które nie będą zawierały identyfikatora poleceń lub będą zawierały błędny identyfikator. Znany może złożyć wniosek korzystając z zaproszenia, które mu wysłałeś albo skorzystać z wniosku dostępnego:

- na stronie internetowej www.mBank.pl lub na stronach naszych partnerów,
- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (801 300 800 lub +48 42 6300 800; opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika)
- w aplikacji mobilnej.



Ty i znany wykonujecie czynności bankowe

Wykonajcie czynności bankowe opisane szczegółowo w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie. Zróbcie to w czasie określonym w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie. Najczęściej będą to czynności polegające na wykonaniu określonej ilości transakcji płatniczych.



My przyznajemy premię

Wyplacimy lub prześlemy Ci premię jeśli Ty i Twój znany wykonacie wszystkie opisane w Warunkach programu obowiązujących w danym czasie czynności bankowe. Premię wyplacimy na najwcześniej otwarty rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy w złotych polskich, który jest aktywny. Jeśli go zamkniesz, stracisz prawo do premii.

2) Premie, które od nas otrzymasz, są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. Kiedy możemy zakończyć program PolecamBank?

- 1) Program rozpoczął się w dniu 01.10.2010 r. i trwa przez czas nieokreślony.
- 2) Możemy zakończyć program. Zrobimy to tylko wtedy, gdy:
 - a) zmieniają się przepisy, które wpływają na warunki programu. Zapis ten dotyczy także orzeczeń organów wymiaru sprawiedliwości, interpretacji lub decyzji administracyjnych wydanych przez właściwe organy,
 - b) zmieni się system informatyczny do obsługi produktów objętych programem takich jak rachunki bankowe i karty płatnicze. Zapis ten dotyczy także zmian serwisu transakcyjnego oraz aplikacji mobilnej.
- 3) Jeśli zakończymy program, zachowasz uzyskane wcześniej prawo do tego, aby otrzymać premię. Wyplacimy lub prześlemy ją jeśli w dniu zakończenia programu Ty i znany spełniście Warunki obowiązujące w danym czasie.
- 4) Informację o zakończeniu trwania programu podamy nie później niż 14 dni przed dniem jego zakończenia. Prześlemy Ci ją za pośrednictwem:
 - a) naszej strony internetowej oraz
 - b) komunikatu w serwisie transakcyjnym i w aplikacji mobilnej.
- 5) Odpowiedzialność z naszej winy za ograniczenia w dostępie do produktów, które oferujemy opisujemy w:
 - a) regulaminie obsługi klientów,
 - b) regulaminach i innych dokumentach do danego produktu.

6. Kiedy możemy wykluczyć Cię z programu PolecamBank?

- 1) Możemy wykluczyć Cię z programu jeśli:
 - a) naruszysz postanowienia regulaminu,
 - b) próbujesz usunąć lub obejść zabezpieczenia informatyczne programów komputerowych banku. Takim działaniem będzie też zmiana (w tym próba zmiany) kodów:
 - serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub
 - aplikacji mobilnej,
 - c) prowadzisz działania, które godzą w nasz wizerunek. Takim działaniem będzie też wykorzystywanie znaków towarowych lub innych oznaczeń banku jego produktów lub usług bez naszej zgody,
 - d) przestałeś spełniać warunki przystąpienia do programu.
- 2) Informację o wykluczeniu z programu przekazujemy Ci e-mailem. Dalej zachowujesz prawo do premii. Wyplacimy lub prześlemy ją jeśli w dniu wykluczenia Ty i znany spełniście Warunki obowiązujące w danym czasie.

- 3) Jeśli będziemy podejrzewać, że w związku z programem naruszasz przepisy prawa karnego, możemy zawiadomić o takich przypadkach organy ścigania.

7. Jak możesz zrezygnować z programu PolecamBank?

- 1) Możesz zrezygnować z udziału w programie. Zrobisz to nieodpłatnie w [serwisie](#) transakcyjnym. W tym celu wejdź w zakładkę PolecamBank, kliknij „więcej” a następnie „chcę się wyrejestrować”.
- 2) Jeśli zrezygnujesz z programu zachowasz prawo do premii. Wypłacimy lub prześlemy ją jeśli w dniu wyrejestrowania Ty i znajomy spełniliście Warunki obowiązujące w danym czasie.
- 3) Jeśli zrezygnujesz z programu będziesz mógł ponownie do niego dołączyć po zakończeniu obowiązywania Warunków programu obowiązujących w danym czasie, w ramach których się wyrejestrowałeś. Przy ponownej rejestracji nie będziesz mógł użyć tego samego identyfikatora poleceń.

8. Jakie są nasze prawa i obowiązki?

- 1) Zobowiązujemy się przekazywać na naszej stronie internetowej informacje o przebiegu programu.
- 2) Mamy prawo przekazywać Ci komunikaty związane z programem:
 - a) elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej, e-mail lub sms),
 - b) w placówkach i w oddziałach, a także
 - c) przez BOK.
- 3) Zobowiązujemy się na bieżąco nadzorować ryzyko konfliktów interesów między naszym bankiem, a jego pracownikami lub klientami w związku z programem.

9. Jak możesz złożyć reklamację?

- 1) Reklamacje związane z uczestnictwem w programie, możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
- 2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem „PolecamBank”.
- 3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
- 4) Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem programu możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
- 5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbiter bankowy (www.zbp.pl).
- 6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
- 7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

10. Kiedy zmienia się regulamin i jak informujemy o jego zmianach?

- 1) Regulamin możemy zmieniać z takich samych przyczyn z jakich możemy zmieniać regulamin obsługi klientów.
- 2) Jeśli zmienimy regulamin, informację o tym prześlemy uczestnikom programu na naszej stronie internetowej na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego regulaminu.

11. Informacje dodatkowe

- 1) Każdy nasz program organizujemy odrębnie. Każdy ma swój odrębny regulamin. Choć nie łączymy naszych programów i regulaminów to jednak umożliwiamy łączenie tego programu z promocjami, które organizujemy.
- 2) Przystępując do programu zgadzasz się otrzymywać korespondencję elektroniczną dotyczącą programu z adresu kontakt@mBank.pl.

MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Przystępując do programu ze świadomością, że mBank może organizować w przyszłości podobne programy pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach.
- 2) Otrzymałam/-łem regulamin ramowy programu PolecamBank przeczytałam/-łem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika programu