

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO POJAZDÓW MECHANICZNYCH

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia określają zasady ubezpieczenia pojazdów mechanicznych przez BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Majątkowych S.A. z siedzibą w Warszawie zwanym dalej Towarzystwem oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w razie uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego pojazdu.
2. Przedmiotowe ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z osobami fizycznymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony tej umowy, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

§ 2. Definicje

Przez określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) **Elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system poprzez, który ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem,
- 2) **Odszkodowanie** - kwota świadczenia, którą Towarzystwo jest zobowiązane wypłacić w razie zaistnienia zdarzenia określonego umową ubezpieczenia,
- 3) **Okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 4) **Pojazd** – środek transportu lądowego, przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami o ruchu drogowym, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- 5) **Składka** – kwota należna Towarzystwu za udzieloną ochronę ubezpieczeniową, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia,
- 6) **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia nie wyższa niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, ustalona w oparciu o kalkulację dokonaną w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia
- 7) **System ekspercki** - system kosztorysowania napraw pojazdów Eurotax lub Audatex albo wyceny wartości pojazdu Eurotax lub Info-Expert,
- 8) **Szkoda** – strata materialna w ubezpieczonym pojeździe powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia,
- 9) **Szkoda całkowita** – utrata, a także uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu tj. gdy ustalone w oparciu o kalkulację w systemach eksperckich koszty naprawy pojazdu bez uwzględnienia amortyzacji części zamiennych a także zużycia eksploatacyjnego w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego oraz elementach układu wydechowego – przekraczają 70% wartości rzeczywistej pojazdu w chwili zaistnienia szkody,
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki, będąca właścicielem pojazdu
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,
- 12) **Udział własny** – zawarta w umowie ubezpieczenia suma pieniężna określona kwotowo lub procentowo o którą pomniejszana jest wysokość odszkodowania,

- 13) **Umowa ubezpieczenia** - umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia świadczenia (odszkodowania), jeżeli zajdzie szkoda określona w ogólnych warunkach ubezpieczenia, a ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki zgodnie z § 9 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia,
- 14) **Urządzenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, zaakceptowane przez Towarzystwo, wykaz urządzeń akceptowanych przez Towarzystwo jest dostępny w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia
- 15) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona przez Ubezpieczającego w dniu zawierania umowy ubezpieczenia w oparciu, o elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia
- 16) **Wartość rzeczywista pojazdu** – wartość pojazdu ustalana przez Towarzystwo w dniu zaistnienia szkody Wartość ta nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia autocasco mogą być pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym oraz posiadające aktualne badania techniczne potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego, których data produkcji jest po 31.12.1997 r.
2. Za zgodą Towarzystwa ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1.
3. Łącznie z pojazdem ubezpieczenie obejmuje podstawowe wyposażenie pojazdu w sprzęt i urządzenia przewidziane przepisami prawa o ruchu drogowym jako niezbędne do utrzymania i użytkowania pojazdu, a także:
 - 1) wyposażenie służące bezpieczeństwu jazdy,
 - 2) wyposażenie służące zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą i pożarem,
 - 3) wyposażenie będące seryjnym, fabrycznym wyposażeniem danego modelu pojazdu wraz z fabrycznym wyposażeniem dodatkowym.
 - 4) elementy instalacji gazowej, w którą wyposażony jest fabrycznie pojazd, jeżeli jest ona wykonana zgodnie z zasadami wiedzy i techniki, a następnie pojazd został dopuszczony do ruchu zgodnie z wpisem dokonany w dowodzie rejestracyjnym przez właściwe organy.
4. Do wyposażenia, o którym mowa w ust. 3 nie zalicza się wyposażenia montowanego po dokonaniu sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu.

§ 4. Zakres terytorialny

1. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terenie Polski oraz pozostałych krajów Europy, a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem zapisów ust.2.
2. Na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, Rumunii, Bułgarii i Albanii ubezpieczeniem objęte są jedynie szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt. 1, bez względu na zakres ubezpieczenia.

§ 5. Zakres ubezpieczenia

1. W zależności od wyboru zakresu ubezpieczenia, dokonanego we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzonego w dokumencie ubezpieczenia Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia szkody w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) **w zakresie podstawowym** - powstałe wskutek następujących zdarzeń:
 - a) zderzenia się z innym pojazdem lub pojazdami,
 - b) zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami, znajdującymi się poza pojazdem.
 - c) działania osób trzecich, polegającego na uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu, wyposażenia pojazdu lub ich części,

- d) powodzi, zatopienia, gradobicia, uderzenia pioruna lub działania innych sił przyrody pojawiających się nagle, których nie można było przewidzieć i im zapobiec,
 - e) pożaru i/lub wybuchu,
 - f) nagłego działania na pojazd zewnętrznego czynnika termicznego lub chemicznego, z wyłączeniem opadu skażonego substancjami radioaktywnymi lub chemicznymi.
- 2) w zakresie rozszerzonym - powstałe wskutek zdarzeń określonych w pkt 1 oraz dodatkowo utraty pojazdu, wyposażenia fabrycznego lub seryjnego lub ich części wyłącznie wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.
2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo w zakresie rozszerzonym jest posiadanie przez pojazd następujących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych:
- 1) samochody osobowe o wartości do 40 000 PLN oraz ciężarowe (niezależnie od wartości) – minimum jedno urządzenie przeciwkradzieżowe
 - 2) samochody osobowe o wartości powyżej 40 000 PLN – minimum dwa urządzenia przeciwkradzieżowe.
- Lista urządzeń przeciwkradzieżowych dostępna jest w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia.
3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na określonym obszarze RP i/lub na określone modele pojazdów innych wymogów dotyczących zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdów.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Towarzystwa przedłożyć dokumenty wykonania montażu wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

§ 6. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, a także po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych,
 - 2) podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę bez wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu,
 - 3) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez właściciela pojazdu lub osobę, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub inną osobę upoważnioną do kierowania tym pojazdem,
 - 4) powstałe w wyniku działań wojennych, rozruchów i zamieszek oraz w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także szkody zaistniałe w pojazdach użytych w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg itp.,
 - 5) gdy kierujący właściciel pojazdu lub osoba, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważniony przez właściciela kierowca zbiegł, oddalił się z miejsca wypadku,
 - 6) gdy pojazd był wykorzystywany przez właściciela lub osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność lub upoważnionego kierowcę w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
 - 7) powstałe w pojazdach pochodzących z kradzieży, przywłaszczenia, oszustwa lub uzyskanych za pomocą innego czynu zabronionego,
 - 8) powstałe w pojazdach wprowadzonych nielegalnie w polski obszar celny, przez co rozumie się pojazd:
 - a) nie dostarczony do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszony do tej odprawy,
 - b) wprowadzony do Polski z zachowaniem obowiązku określonego w pkt. a) lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie – danych zgodnych z rzeczywistością lub gdy naruszono ograniczenia w obrocie,
 - 9) powstałe podczas jazdy pojazdem, który wbrew obowiązującym przepisom nie jest zarejestrowany lub nie posiada aktualnych badań technicznych w zakresie uprawniającym do ruchu na drogach publicznych, potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym,
 - 10) eksploatacyjne, w tym również powstałe w następstwie użyt-

- kowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu lub w sposób niezgodny z zaleceniami producenta,
- 11) które nie przekraczają 1% sumy ubezpieczenia pojazdu lub są niższe niż 600 PLN,
 - 12) powstałe w okolicznościach innych, niż podane w zgłoszeniu szkody,
 - 13) powstałe w trakcie wykonywania napraw, przeglądów lub konserwacji lub modernizacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do komisowej sprzedaży,
 - 14) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, kradzieży z włamaniem:
 - a) w przypadku pozostawienia w pojeździe kluczyków lub dokumentów samochodu,
 - b) w przypadku nie zabezpieczenia z należytą starannością poza pojazdem kluczyków lub dokumentów pojazdu,
 - c) w przypadku nie zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w konstrukcji i nie uruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w przypadku każdorazowego opuszczenia pojazdu przez kierowcę.
 - 15) powstałe w wyposażeniu dodatkowym, nie objętym ubezpieczeniem pojazdu.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
- 1) podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,
 - 2) podczas używania pojazdu jako rekwizytu,
 - 3) podczas jazd próbnych,
 - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnię pojazdów,
 - 5) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy.

§ 7. Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu ustala Ubezpieczający poprzez wprowadzenie wartości sumy ubezpieczenia zaakceptowanej przez Towarzystwo w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia.
2. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za każde zdarzenie szkodowe w okresie ubezpieczenia stanowi określona w umowie suma ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej zdarzenia skutkujące wypłatą odszkodowania powodują zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania w okresie ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia określa się rynkową wartość pojazdu ustaloną na podstawie stosowanych systemów eksperckich w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia nie bierze się pod uwagę wartości zabytkowej i kolekcjonerskiej pojazdu oraz wynikającej z upodobań i subiektywnej oceny Ubezpieczającego.

§ 8. Umowa ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rzecz właściciela pojazdu.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu formularza wniosku w elektroniczny systemie zawierania umów ubezpieczenia
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza wystawionym dowodem ubezpieczenia (polisą).
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia dowodu ubezpieczenia Ubezpieczającemu.
5. Polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo przekazuje Ubezpieczającemu po przeprowadzeniu oględzin i sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu wraz z wyposażeniem. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od dokonywania oględzin pojazdu.
6. Jeżeli pojazd zgłoszony jest do ubezpieczenia w Towarzystwie po raz pierwszy, Ubezpieczający na żądanie Towarzystwa ma obowiązek przedłożyć dokument stwierdzający źródło pochodzenia pojazdu.
7. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres dwunastomiesięczny. Towarzystwo na 6 tygodni przed końcem okresu odpowiedzialności przedstawi ofertę ubezpieczenia na następny dwunastomiesięczny okres. Jeżeli ubezpieczający nie dokona pisemnego wypowiedzenia przedstawionej oferty ubezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed końcem aktualnej umowy uznaje się, że została zawarta następna umowa. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od przedstawienia oferty ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający, który jest osobą fizyczną – w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, może odstąpić od

umowy ubezpieczenia.

9. Odstąpienie od umowy nie zwalnia jednak Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
10. Zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia może nastąpić nie wcześniej niż 30 dni przed wygaśnięciem aktualnie obowiązującej umowy.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:
 - 1) sumę ubezpieczenia pojazdu,
 - 2) rodzaj i marka pojazdu,
 - 3) okres eksploatacji pojazdu,
 - 4) miejsce zamieszkania Ubezpieczającego,
 - 5) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia,
 - 6) zakres ubezpieczenia,
 - 7) przeznaczenie pojazdu.
2. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne w szczególności dotyczące Ubezpieczonego lub przedmiotu ubezpieczenia.
3. W przypadku zmiany umowy ubezpieczenia, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
4. Składka za roczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach według zasad określonych w taryfie składek w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
5. W przypadku zaistnienia szkody Towarzystwu przysługuje składka za cały okres ubezpieczenia określony w umowie i jest ona wymagalna w całości w chwili wypłaty odszkodowania.
6. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia dotyczy wyłącznie składki lub tej części składki, którą Ubezpieczający opłacił z własnych środków i przysługuje w wypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku:
 - 1) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - 2) przejścia własności pojazdu na inną osobę,
 - 3) porozumienia stron.Zwrot składki nie przysługuje jeżeli Towarzystwo wypłaciło lub jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania
7. Z kwoty podlegającej zwrotowi Towarzystwo potrąca tytułem kosztów manipulacyjnych 10% z tym że w wypadku odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności wysokość potrącenia wynosi 5%. Jeżeli Ubezpieczający zawarł w terminie 30 dni od daty rozwiązania umowy nową umowę ubezpieczenia auto-casco w Towarzystwie, przy zwrocie składki nie potrąca się kosztów manipulacyjnych.
8. Towarzystwo dokonuje zwrotu składki na wniosek Ubezpieczającego i po otrzymaniu oryginału dowodu ubezpieczenia a w przypadku zmiany własności pojazdu również po otrzymaniu fotokopii umowy sprzedaży pojazdu.

§ 10. Początek i koniec odpowiedzialności

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

§ 11.

1. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) w dniu oznaczonym w umowie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku nieopłacenia składki lub jej raty w terminie oznaczonym w umowie, z dniem upływu tego terminu,
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
 - 5) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę
2. Odpowiedzialność Towarzystwa wynikająca ze zmiany umowy ubezpieczenia kończy się w terminie określonym w ust. 1.

§ 12. Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Towarzystwa wszystkie żądane przez Towarzystwo informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, prawa własności pojazdu, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz wszystkie inne informacje niezbędnych dla określenia ryzyka, o które Towarzystwo zapytywało poprzez elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający na żądanie Towarzystwa zobowiązany jest okazać następujące dokumenty:
 - 1) dowód rejestracyjny,
 - 2) kartę pojazdu, jeśli została wydana,
 - 3) fakturę zakupu pojazdu albo umowę kupna,
 - 4) dowód potwierdzający zamontowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
 - 5) zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia
 - 6) prawo jazdy
3. Do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłoczne informowanie o:
 - 1) zmianie adresu; przy czym doręczenie dokonane pod ostatni znany adres ubezpieczającego uznaje się za skuteczne,
 - 2) zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Towarzystwu zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający udzielił Towarzystwu informacji, o których mowa w ust. 1 i 4 niezgodnych z prawdą, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody.
6. Jeżeli Ubezpieczający poda do wiadomości Towarzystwa nieprawdziwe dane i uzyska nienależną mu zniżkę, Towarzystwo zażąda dopłaty składki uzupełniającej wraz z odsetkami, a jeżeli szkoda już powstała, zmniejszy odszkodowanie w proporcji wynikającej ze stosunku składki naliczonej do składki należnej.

§ 13. Postępowanie w razie wypadku

W razie powstania szkody Ubezpieczający lub kierujący pojazdem obowiązany jest:

- 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
- 2) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu szkody,
- 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian niezasadzonych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy,
- 4) nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa,
- 5) niezwłocznie (najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty stwierdzenia szkody) powiadomić Towarzystwo o zaistniałej szkodzie (zgłaszając szkodę pod numer telefonu wskazany w polisie) oraz udzielić informacji i wyjaśnień odnośnie okoliczności i rozmiaru szkody a w przypadku jeżeli szkoda jest spowodowana przez osobę trzecią udzielić Towarzystwu wszelkich informacji umożliwiających realizację przez Towarzystwo roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody lub jego ubezpieczyciela. O kradzieży całego pojazdu należy powiadomić Towarzystwo nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia,
- 6) w przypadku, gdy szkoda powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zawiadomienie Towarzystwa o jej zaistnieniu powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powrotnego przekroczenia granicy. O kradzieży całego pojazdu należy powiadomić Towarzystwo nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia,
- 7) bezzwłocznie, zawiadomić policję o kradzieży pojazdu lub jego części, włamaniu do pojazdu, wypadku z ofiarami w ludziach oraz o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
- 8) w razie powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powiadomić miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania,
- 9) w razie zderzenia z innym pojazdem – odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres Zakładu Ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów,
- 10) w razie szkody z udziałem pieszego odnotować w miarę możliwości jego dane osobowe i adres (w odniesieniu do osób niepełnoletnich dane opiekunów),
- 11) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych ustalić w miarę możliwości dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej.

§ 14.

1. Ubezpieczający obowiązany jest przedłożyć wszelkie żądane dokumenty pojazdu, w tym rachunek zakupu lub umowę sprzedaży, dowód odprawy celnej, dowód rejestracyjny (polski lub kraju pochodzenia pojazdu), kartę pojazdu, książkę gwarancyjną, prawo

jazdy kierującego pojazdem w chwili powstania szkody, a także oryginał polisy oraz inne dokumenty pozwalające na określenie przyczyn powstania szkody lub wpływające na ustalenie okoliczności jej powstania.

2. Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli nie wykonano któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w § 12, § 13 i § 14, a miało to wpływ na ustalenie sprawcy, okoliczności, rozmiaru szkody lub zabezpieczenie praw regresowych, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

§ 15. Ustalenie wysokości odszkodowania

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego a także dokumentów zebranych przez Towarzystwo. Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 16.

1. W razie szkody całkowitej, tj. gdy koszt naprawy przekracza 70% wartości rzeczywistej pojazdu ustalonej na dzień powstania szkody albo utraty pojazdu odszkodowanie jest równe wartości rzeczywistej pojazdu w dniu powstania szkody, nie większej niż suma ubezpieczenia. W przypadku samochodów fabrycznie nowych, jeżeli utrata pojazdu nastąpiła w okresie 3 miesięcy od daty zakupu pojazdu (dnia wystawienia faktury zakupu), odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej (koszt naprawy przekracza 70 % wartości rzeczywistej pojazdu) z kwoty odszkodowania potrąca się wartość pozostałości, tj. wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartości pozostałości nie potrąca się jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z porozumieniem stron umowy pojazd będzie złomowany za granicą. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z transportem pojazdu na miejsce złomowania jego składowaniem oraz złomowaniem.
3. Wartość pozostałości ustalana jest indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu.

§ 17.

W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego części zakres uszkodzeń ustalany jest w powypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) dokonanej przez Towarzystwo.

§ 18.

1. Jeżeli koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rzeczywistej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, odszkodowanie obejmuje:
 - 1) koszt nowych oryginalnych części, w tym nadwozia pojazdu i kabiny kierowcy,
 - 2) koszt robocizny.
2. Obliczenie wysokości odszkodowania ustala się według jednej z poniższych zasad:
 - 1) kalkulację kosztów naprawy, sporządzoną przez Towarzystwo lub na jej zlecenie, przy uwzględnieniu norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu w systemach eksperckich oraz średniej stawki za 1 roboczogodzinę, obowiązującej w miejscu zamieszkania lub siedziby właściciela pojazdu. Ceny części zamiennych nie mogą być wyższe od cen stosowanych przez autoryzowanych przedstawicieli producenta.
 - 2) oryginalne rachunki, wystawione imiennie na właściciela pojazdu zawierające dane identyfikujące naprawiony pojazd, poprzedzone zweryfikowanym przez Towarzystwo kosztorysem przednaprawczym w systemie eksperckim. Jeżeli poszkodowany nie przedstawił Towarzystwu wstępnego kosztorysu (kalkulacji kosztów naprawy) przed naprawą pojazdu i w związku z tym Towarzystwo nie dokonało weryfikacji kosztów naprawy, weryfikacji podlegają przedłożone faktury lub rachunki za naprawę i części zamienne.
 - 3) ugodę pisemną zawartą pomiędzy Towarzystwem a właścicielem pojazdu.
3. Zasad określonych w ust. 2 pkt 1 i 2 nie stosuje się jeżeli naprawa jest dokonywana poza granicą RP. W takim przypadku zastosowanie ma § 19.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej przy ustalaniu kosztów naprawy potrąca się z ceny części zamiennych, które zostały zakwalifiko-

wane do wymiany kwoty odpowiadające wskaźnikowi amortyzacji. Wskaźnik amortyzacji zależy od okresu eksploatacji pojazdu i wynosi odpowiednio:

- 1) okres eksploatacji pojazdu do 3 lat – wskaźnik 0%,
- 2) okres eksploatacji pojazdu powyżej 3 lat do 4 lat – wskaźnik 10%,
- 3) okres eksploatacji pojazdu powyżej 4 lat do 5 lat – wskaźnik 15%,
- 4) okres eksploatacji pojazdu powyżej 5 lat do 6 lat – wskaźnik 20%,
- 5) okres eksploatacji pojazdu powyżej 6 lat do 7 lat – wskaźnik 30%,
- 6) okres eksploatacji pojazdu powyżej 7 lat – wskaźnik 50%.

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) udokumentowanych, oryginalnymi rachunkami, amortyzację tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

Okres eksploatacji pojazdu liczy się od daty pierwszej rejestracji.

5. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego określany w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu.

§ 19.

1. Jeżeli uszkodzony za granicą Rzeczypospolitej Polskiej pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna) naprawy dokonuje się na zlecenie zagranicznego przedstawiciela Towarzystwa, chyba że koszt naprawy prowizorycznej nie przekracza równowartości 1000 €.
2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez właściciela pojazdu lub osoby działającej na jego zlecenie, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków wystawionych na ubezpieczonego.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa udokumentowana rachunkiem lub fakturą przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Towarzystwo lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według:
 - 1) cen części zamiennych określonych w fakturze, nie wyższej jednak niż ceny stosowane w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta na terenie Polski oraz
 - 2) stawki za roboczogodzinę stosowanej przez zakłady naprawcze w miejscu zamieszkania albo siedziby właściciela pojazdu. Stawki nie mogą być wyższe od średnich stawek stosowanych w autoryzowanych przez producenta stacjach naprawczych na tym terenie.

§ 20.

Jeżeli Ubezpieczający zawarł w innych zakładach umowy ubezpieczenia obejmujące swym zakresem te same ryzyka, które ubezpieczył w Towarzystwie i z tytułu zawartych umów zgłosił roszczenia, wówczas Towarzystwo odpowiada za szkodę w takim stosunku, w jakim pozostaje przyjęta przez niego suma ubezpieczenia do sumy sum ubezpieczenia ze wszystkich umów ubezpieczenia zawartych na ten sam przedmiot ubezpieczenia w innych zakładach ubezpieczenia.

§ 21. Udziały własne

1. Za odpowiednio zmniejszoną składkę umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem procentowego udziału własnego w każdej szkodzie w wysokości:
 - 1) 10% wartości szkody,
 - 2) 20 % wartości szkody
2. Jeżeli kierujący ubezpieczonym pojazdem w chwili zderzenia przekroczył dopuszczalną prędkość o 30 km/h i więcej, to odszkodowanie ulega zmniejszeniu o 25%.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej w przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie zostaje pomniejszone o 10 %.
4. Postanowienie § 21 ust. 2 ma zastosowanie do zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt. 1 a,b.

§ 22. Wypłata odszkodowania

Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu.

§ 23.

Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich.

§ 24.

1. Odszkodowanie za szkodę polegającą na utracie pojazdu wypłacane jest wyłącznie po podpisaniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o przeniesieniu prawa własności skradzionego pojazdu na rzecz Towarzystwa, po wyrejestrowaniu pojazdu, przekazaniu wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w nim zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wszelkich posiadanych oryginalnych dokumentów dotyczących jego pochodzenia (faktura zakupu, umowa sprzedaży, dowód odprawy celnej, karta pojazdu, książka gwarancyjna itp.), wskazanych jako posiadane przez Ubezpieczonego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, oryginalnego dowodu rejestracyjnego i wszystkich kluczyków pojazdu zgłoszonych jako posiadane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a także dorobionych w okresie trwania umowy ubezpieczenia,
2. Jeżeli utracony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez Towarzystwo, prawo własności pojazdu może być przeniesione na osobę, na rzecz której umowa ubezpieczenia została zawarta, na warunkach wzajemnie uzgodnionych. Przy ponownym przeniesieniu praw własności Towarzystwo żąda zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§ 25.

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2 podając przyczynę odmowy oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty odszkodowania.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją Towarzystwa co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji, zgłosić Towarzystwu żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy.
5. Ubezpieczający może dochodzić roszczeń na drodze sądowej bez zachowania trybu, o którym mowa w ust.4.

§ 26. Roszczenia regresowe

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia przeciwko osobom, z którymi właściciel ubezpieczonego pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 27. Postanowienia końcowe

1. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie ogłoszony przez NBP w dniu zdarzenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej oraz inne przepisy prawa.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 28.

Niniejsze ogólne warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń Majątkowych S.A. nr 1/3/2007 z dnia 11 stycznia 2006 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 24 stycznia 2007r.

CZŁONEK ZARZĄDU

PREZES ZARZĄDU



Halina Maj



Paweł Bisek

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TU S.A. nr BRE-TU/2007/1/2/18 z dnia 22.01.2007r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 31.01.2007 r.