OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE

§ 1. Przepisy ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej BRE Ubezpieczenia, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, których przedmiotem jest udzielenie przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2. Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Awaria pojazdu** – jakiekolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa), obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
2. **Centrum Pomocy** – Europ Assistance Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, działający w imieniu BRE Ubezpieczenia podmiot odpowiedzialny za likwidację szkód w zakresie ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance.
3. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatowaniu pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze.
4. **Jazda testowa –** posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatowaniu pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
5. **Kradzież –** działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części, lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.
6. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres zamieszkania na terenie Polski, jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo adres zamieszkania kierowcy pojazdu.
7. **Naprawa pojazdu** – usunięcie przyczyny uniemożliwiającej: kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
8. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu –** osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu oraz klucza służącego do jego otwarcia i uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi.
9. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
10. **Pilot** – osobę skierowaną przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia.
11. **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do polisy, z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych, przyczepy, przyczepy lekkiej oraz naczepy.
12. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie.

13. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację.
14. **Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych.
15. **Ubezpieczający** – właściciel pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki.
16. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.
17. **Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zawarta między BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Pomocy i pokrycie jej kosztów przez BRE Ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. BRE Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Polski. Dodatkowo w wariancie assistance w Europie oraz w wariancie assistance super ochroną objęte są również szkody powstałe na terenie krajów europejskich.
2. Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia, o których mowa poniżej. BRE Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia w granicach limitów odpowiedzialności określonych w § 14.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta, z zastrzeżeniem ust.4 poniżej, w wariancie:
   1) minimum,
   2) standard,
   3) assistance w Europie,
   4) super.
4. W wariantach standard, assistance w Europie i super nie zawiera się umów dla pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 15 lat.

§ 5. Wariant minimum

1. Ubezpieczenie w wariancie **minimum** obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
   1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce wypadku pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
   2) holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

§ 6. Wariant standard i assistance w Europie

1. Ubezpieczenie w wariancie **standard i assistance w Europie** obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami

obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
1) wypadku drogowego,
2) kradzieży części składowych pojazdu,
3) awarii pojazdu,
4) szkody całkowitej,
5) przebicia opony,
6) rozładowania akumulatora,
7) zatankowania niewłaściwego paliwa,
8) utraty lub uszkodzenia kluczy.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje do wysokości ustalonego limitu zgodnie z § 14:
   1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce zdarzenia pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
   2) holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
   3) transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
   4) pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia,
   5) pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu,
   6) transport kierowcy i pasażerów do najbliższego warsztatu – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Pomocy do najbliższego warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu,
   7) opieka nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
   8) opieka nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku,
   9) złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej - organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej.

§ 7. Wariant super

1. Ubezpieczenie w wariancie **super** obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
   1) wypadku drogowego,
   2) kradzieży części składowych pojazdu,
   3) awarii pojazdu,
   4) szkody całkowitej,
   5) przebicia opony,
   6) rozładowania akumulatora,
   7) zatankowania niewłaściwego paliwa,
   8) utraty lub uszkodzenia kluczy.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje do wysokości ustalonego limitu zgodnie z § 14:

1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
2) holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
3) transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
4) pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia,
5) pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu,
6) transport kierowcy i pasażerów do najbliższego warsztatu – jeżeli w wyniku uruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Pomocy do najbliższego warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu,
7) opieka nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
8) opieka nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku,
9) złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej - organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej,
10) samochód zastępczy – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
    a) W zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego porównywalna z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm^3,
    b) W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
    c) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia oraz zwrotu pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC,
    d) Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie ubezpieczonego pojazdu.
11) jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje z uwzględnieniem lokalnych możliwości, również:
    a) Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, kosztami rozmów telefonicznych, wyżywieniem,
    b) Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), pociągiem I klasy (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli

czas podróży przekracza 8 godzin, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie turystycznej (wraz z transportem do i z lotniska),

12) pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu w jedną stronę pociągiem I klasy lub samolotem (w klasie turystycznej), jeżeli odległość przekracza 1.000 km. Na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania pojazdu przez wskazanego w Centrum Pomocy kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży. W takim przypadku Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych. Alternatywnie Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zastępczego po odbiór naprawionego pojazdu. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa i opłat drogowych. Świadczenia te organizowane są dla Ubezpieczonych, którzy skorzystali z jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. 10-11.
13) parkowanie pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu.
14) dostawę części zamiennych – świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Polski w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenie uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy.
15) transport medyczny – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Centrum Pomocy organizuje transport Ubezpieczonego z miejsca pobytu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Pomocy lub lekarz Centrum Pomocy.
16) infolinia medyczna – całodobowe usługi informacyjne, dotyczące miedzy innymi takich zagadnień jak:
    a) Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
    b) Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
    c) Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
    d) Informacja o rekomendowanych placówkach medycznych na terenie kraju,
    e) Informacja o rekomendowanych placówkach diagnostycznych,
    f) Informacja o rekomendowanych placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,
    g) Informacja o rekomendowanych placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
    h) Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podroży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
    i) Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej,
    j) Informacja o grupach wsparcia w Polsce, dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzyce, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
    k) Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań.
17) Usługi Concierge – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy organizuje o ile to możliwe, określone świadczenia. Przykładowe świadczenia:
    a) organizacja dostawy określonych towarów (kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,
    b) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)
    c) rezerwacja i dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl pod wskazany adres,
    d) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów,
    e) organizacja opieki do dzieci,

f) organizacja wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego,
g) organizacja wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą,
h) organizacja usług drobnej pomocy domowej.

Koszty powyższych świadczeń pokrywa Ubezpieczony i są one zawsze przedstawiane Ubezpieczonemu przed zorganizowaniem usługi.

18) Pomoc prawna – Centrum Pomocy zorganizuje wizytę prawnika i/lub tłumacza podczas dochodzeń policyjnych oraz zorganizuje przedpłatę kaucji, czyli skontaktuje się z osoba wskazaną przez Ubezpieczonego, która wpłaci kaucję oraz jeżeli będzie to konieczne, wpłaci kaucję po uprzednim otrzymaniu pieniędzy od osoby wskazanej.
19) Tłumaczenia telefoniczne – w razie zdarzenia poza granicami Polski Centrum Pomocy udziela ubezpieczonemu telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi
20) Zorganizowanie tłumacza – Centrum Pomocy organizuje udział tłumacza podczas postępowań przygotowawczych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem pojazdu w wypadku (koszty tłumacza pokrywa Ubezpieczony).
21) Pomoc administracyjna – Centrum Pomocy zapewnia pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów podróżnych: takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy lub kolejowy lub autobusowy, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów.

Świadczenia określone w pkt. 18-20 powyżej przysługują w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami Polski.

§ 8. Pakiet informacyjny

Niezależnie od wybranego wariantu Umowy, Centrum Pomocy, na życzenie Ubezpieczonego udzieli następujących informacji na temat:

1. warunków pogodowych,
2. sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
3. sytuacji na przejściach granicznych,
4. podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
5. możliwości wypożyczenia samochodu,
6. możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
7. usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
8. procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych: OC i/lub AC,
9. połączeń lotniczych i promowych,
10. kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
11. możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
2. spowodowane umyślnie przez właściciela pojazdu albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
3. powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela pojazdu lub osobę uprawnioną do korzystania z tego pojazdu:
   1) jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomani) lub leków o podobnym działaniu, a stan ten miał wpływ na zajście lub rozmiar szkody,

2) jeżeli w chwili wypadku sprawca nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii).

4. w przypadku oddalenia się kierującego, będącego osobą uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem, z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia;
5. powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym na terytorium Polski, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, lub pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym;
6. wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez BRE Ubezpieczenia;
7. powstałe w pojazdach używanych w wyścigach i treningach do wyścigów;
8. powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
9. powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
10. powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych oraz jazd testowych;
11. powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez właściciela lub osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
12. powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu);
13. spowodowane działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru, sabotażem lub powstałe podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów, a także dotyczące pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
14. spowodowane działaniem: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
15. w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium Polski tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium Polski wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
16. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

§ 10. Refundacja kosztów

1. BRE Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w §14.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zajściu, BRE Ubezpieczenia dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.
4. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Pomocy na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
5. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Pomocy działając w imieniu BRE Ubezpieczenia dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

§ 11. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez BRE Ubezpieczenia, skierowanego do BRE Ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.

2. Wniosek Ubezpieczającego stanowi integralną część Umowy.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Ubezpieczającego Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiącego integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. BRE Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

§ 12. Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej, chyba że Ubezpieczający (nie później niż przed upływem okresu na jaki zawarto Umowę) lub BRE Ubezpieczenia (nie później niż na 14 dni przed upływem okresu na jaki zawarto Umowę) złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2. poniżej.
2. Umowa w wariantach: assistance standard, w Europie i super nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 15 lat.
3. BRE Ubezpieczenia prześle Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą automatyczne przedłużenie Umowy na kolejne 12 miesięcy nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, z uwzględnieniem nowej wysokości składki.
4. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w polisie ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. BRE Ubezpieczenia może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
7. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się w dniu określonym w polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

§ 13. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
   1) z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 12 ust. 1;
   2) z dniem rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia w przypadku skorzystania przez Ubezpieczającego z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 12 ust. 4;
   3) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - **z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia BRE Ubezpieczenia o wypowiedzeniu umowy** ze skutkiem natychmiastowym. W braku wypowiedzenia umowy przez BRE Ubezpieczenia umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka;
   4) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności.
   5) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej - pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia BRE Ubezpieczenia o zmianach w tych umowach;
   6) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej;

7) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego pojazdu na określone § 9 ust. 7-10;
8) z dniem rozwiązania zawartych z BRE Ubezpieczenia i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów - z dniem rozwiązania tej umowy.

§ 14. Limity odpowiedzialności

Górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia dla jednego zdarzenia stanowi kwota lub liczba dni zgodnie z poniższą tabelą, która podaje limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń. Zakres świadczeń przy wyborze określonego wariantu został określony w § 4 – § 8 OWU:

Zakres świadczeń	Limity obowiązujące dla wszystkich wariantów ubezpieczenia	
	Polska	**Europa**
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł	do 800 zł
Holowanie	do 400 zł	do 800 zł
Transport opony	do 200 zł	do 400 zł
Pomoc w uruchomieniu pojazdu	do 400 zł	do 800 zł
Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków	do 400 zł	do 800 zł
Transport kierowcy i pasażerów do najbliższego warsztatu	do 500 zł	do 1 000 zł
Opieka nad dziećmi	do 450 zł / 3 dni	do 900 zł / 3 dni
Opieka nad zwierzętami	do 300 zł / 3 dni	do 600 zł / 3 dni
Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej	do 600 zł	do 600 zł
Zapewnienie kierowcy zastępczego	do 500 zł	do 1 000 zł
Parkowanie pojazdu	do 200 zł	do 200 zł
Pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie	do 1 000 zł	do 2 000 zł
Dostawa części zamiennych	-	do 1 000 zł
Transport medyczny	do 500 zł	do 2 000 zł
Pomoc prawna	-	do 1 000 zł

§ 15. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz z jej wykonaniem.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania Ubezpieczającemu polisy potwierdzającej automatyczne przedłużenie Umowy, o którym mowa w § 12 ust. 3.
4. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
5. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w polisie. Za datę zapłaty składki, lub raty składki, przyjmuje się datę uznania jej na rachunku bankowym BRE Ubezpieczenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochrona ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

7. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 8 powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
   1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić BRE Ubezpieczenia o wszelkich zmianach okoliczności, o które BRE Ubezpieczenia zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z BRE Ubezpieczenia (m.in. zmiana sposobu używania pojazdu, zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej),
   2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie BRE Ubezpieczenia.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do:
   1) podjęcia wszelkich czynności mających na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przed dalszą szkodą,
   2) w razie zajścia zdarzenia uprawniającego Ubezpieczonego do korzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji - skorzystania z niej w pierwszej kolejności,
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
   1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 32,
   2) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i zakresu świadczeń,
   3) udzielić pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu,
   4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia innym osobom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na spełnienie usług przez inną osobę.
3. BRE Ubezpieczenia może odmówić spełnienia świadczenia jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości BRE Ubezpieczenia znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności (np. zmiana sposobu używania pojazdu), a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
4. BRE Ubezpieczenia ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków z ust. 1 pkt.1 powyżej za szkody powstałe z tego powodu.
5. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 17. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na BRE Ubezpieczenia do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli BRE Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu

przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na BRE Ubezpieczenia, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić BRE Ubezpieczenia wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody BRE Ubezpieczenia, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, BRE Ubezpieczenia może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, BRE Ubezpieczenia może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być, potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez BRE Ubezpieczenia.
3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:
   1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
   2) faxem na numer (+48 22) 444 70 70,
   3) drogą elektroniczną na adres mailowy: bok@breubezpieczenia.pl oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
   4) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
   5) za pośrednictwem serwisu internetowego w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
7. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego albo miejsca zamieszkania lub siedziby uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. nr BRE-TU/2010/10/1/3 z dnia 4.10.2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 18.10.2010 r.