



więcej / niż standard



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE „AUTO24H”

DLA POSIADACZY RACHUNKÓW BRE BANKU SA OTWARTYCH I PROWADZONYCH PRZEZ mBANK

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance „Auto24h” dla Klientów BRE Banku SA, Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, zwane dalej **OWU „Auto24h”**, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółką Akcyjną, zwaną dalej **BRE Ubezpieczenia**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną (mBank), zwanym dalej **Bankiem**.
- Umowa Ubezpieczenia zawarta zostaje na rachunek Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych BRE Banku SA, otwartych i prowadzonych przez mBank.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez BRE Ubezpieczenia Polisa Generalną, stanowiącą wraz z OWU integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje pojęć

- Na podstawie OWU „Auto24h” BRE Ubezpieczenia zobowiązuje się spełnić świadczenie w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU „Auto24h”.
- Terminy użyte w OWU „Auto24h” oraz innych dokumentach związanych z OWU „Auto24h” oznaczają:
 - Ubezpieczający** – Bank zawierający Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki;
 - Ubezpieczony** – Posiadacz rachunku, objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
 - Umowa Ubezpieczenia** – Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Bankiem a BRE Ubezpieczenia, na podstawie postanowień niniejszych OWU, potwierdzona polisą generalną;
 - Polisa Generalna** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy BRE Ubezpieczenia a Bankiem;
 - Rachunek bankowy** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy otwierany i prowadzony dla klientów – Posiadaczy rachunków, na podstawie Umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, przez BRE Bank SA (mBank);
 - Umowa o prowadzenie rachunku** – umowa o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, regulująca zasady jego używania, zawarta między Posiadaczem rachunku a Bankiem;
 - Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego, każdy ze Współposiadaczy rachunku;
 - Rok ubezpieczeniowy** – 12-miesięczny okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego lub rocznicy jej rozpoczęcia;
 - Miejsce zamieszkania** – miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP, zgłoszone Ubezpieczającemu jako adres do korespondencji;
 - Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową; Centrum Pomocy jest wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia;
 - Świadczenia assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Pomocy na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia zdarzenia losowego, awarii, kradzieży lub na życzenie Ubezpieczonego, w zakresie i w granicach limitów świadczeń przewidzianych w OWU „Auto24h”;
 - Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
 - Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 2,5 tony, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego, którym w momencie zaistnienia zdarzenia assistance podróżował Ubezpieczony z wyłączeniem pojazdów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
 - Awaria Pojazdu** – każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pojazdu, pochodzenia mechanicznego lub elektronicznego, powodujący unieruchomienie pojazdu lub jakiegokolwiek wadliwe, lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, brak oleju silnikowego;
 - Kradzież** – kradzież pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona

czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k. k., uniemożliwiający kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny i/lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków;

- Podróż** – poruszanie się lub postój pojazdu na terytorium objętym ubezpieczeniem Assistance „Auto24h”;
- Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta Pojazdu na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy;
- Unieruchomienie Pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek awarii lub wypadku a także przebiecie opony, brak paliwa, rozładowany akumulator, zgubienie/uszkodzenie kluczyków, zatrzaśnięcie kluczyków wewnątrz pojazdu;
- Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży;
- Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu uniemożliwiające odbudowę pojazdu z przyczyn technicznych lub takie uszkodzenie pojazdu, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy pojazdu obliczone według cen nowych oryginalnych części producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie AUDATEX oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, przekraczają 70 % wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody;
- Wypadek drogowy** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, mostu lub wzniesienia, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku;
- Zdarzenie assistance** – każdy przypadek unieruchomienia pojazdu lub kradzieży objęty ochroną ubezpieczeniową;
- Wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działania sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego;
- Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
 - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- RP** – Rzeczpospolita Polska;
- Dostawca** – podmiot świadczący usługi opisane w §10 OWU „AUTO24h” na podstawie umowy zawartej pomiędzy tym podmiotem a Ubezpieczonym, za pośrednictwem Centrum Pomocy;
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium RP** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa.

§ 3

Zakres Umowy Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia zawarta jest w zakresie:

- Ubezpieczenia Auto Assistance,
- Infolinii Motoryzacyjnej,
- Infolinii Podróżnej,
- Infolinii „Tanie Zakupy”
- Infolinii Prawnej,
- Podróżnego Serwisu Concierge.

§ 4

Przedmiot Ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.
- Świadczenia assistance, o których mowa w ust. 1 powyżej oferowane są w ramach wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia „Auto24h”.
- Zgodnie z postanowieniami § 14 OWU „Auto24h” dostępne są następujące warianty ubezpieczenia: STANDARD, KOMFORT i PREMIUM.

AUTO ASSISTANCE

§ 5

Zakres Ubezpieczenia Auto Assistance

- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia Auto Assistance, jest w przypadku wariantu STANDARD:
 - awaria pojazdu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania,
 - przebita opona,
 - kradzież pojazdu,
 - rozładowany akumulator,
 - wypadek drogowy.
- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia Auto Assistance, jest w przypadku wariantu KOMFORT:
 - awaria pojazdu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania,
 - awaria pojazdu niezależnie od odległości jej zajścia od miejsca zamieszkania,
 - przebita opona,
 - brak paliwa,
 - kradzież pojazdu,
 - rozładowany akumulator,
 - wypadek drogowy.
- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia realizację świadczenia assistance w zakresie Ubezpieczenia Auto Assistance, jest w przypadku wariantu PREMIUM:
 - awaria pojazdu,
 - przebita opona,
 - brak paliwa,
 - kradzież pojazdu,
 - rozładowany akumulator,
 - wypadek drogowy,
 - utrata/uszkodzenie kluczy,
 - zatrzaśnięcie kluczy w aucie.
- Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową do Centrum Pomocy.
- Ubezpieczonemu przysługują wymienione w ust. 6-10 poniżej świadczenia w RP lub w RP i Europie w zależności od wybranego przez niego wariantu ubezpieczenia oraz do wysokości określonych w § 14 limitów wskazanych w odpowiedniej dla wybranego wariantu tabeli.
 - Ubezpieczenie obejmuje udzielenie pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony na skutek zdarzeń wymienionych w ust. 1-3 powyżej w następującym zakresie:
 - Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – w przypadku unieruchomienia pojazdu, Centrum Pomocy przysyła pilota na miejsce unieruchomienia pojazdu w celu usprawnienia pojazdu. Świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Jeśli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia wówczas Centrum Pomocy zapewnia holowanie pojazdu;
 - Holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do punktu obsługi mogącego dokonać naprawy lub na życzenie Klienta do miejsca zamieszkania;
 - Dostarczenie paliwa** – dostarczenie właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Ubezpieczony;
 - Pomoc przy wymianie opon** – naprawa na miejscu zdarzenia, wymiana koła na miejscu zdarzenia, w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia Centrum Pomocy organizuje i pokryje koszty holowania do punktu obsługi;
 - Organizacja wynajmu samochodu zastępczego** – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Pomocy i nie może być naprawiony tego samego dnia roboczego Centrum Pomocy organizuje wynajem pojazdu zastępczego. Koszt wynajmu pojazdu zastępczego ponosi Ubezpieczony;
 - Otwarcie i uruchomienie pojazdu** – jeżeli na skutek utraty, zatrzaśnięcia kluczyków w aucie lub uszkodzenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia/otwarcia pojazdu;
 - Jeżeli w wyniku uszkodzenia opony/opon nie była możliwa naprawa na miejscu zdarzenia i pojazd został odholowany do punktu naprawy opon lub wulkanizacji przez usługodawcę Centrum Pomocy, Ubezpieczonemu przysługują:
 - Pokrycie kosztów naprawy opony/opon** – Centrum pomocy refunduje koszty naprawy opony/opon wykonanej zgodnie z technologią napraw w warsztacie, do którego zaholowany został pojazd. Świadczenie to nie dotyczy kosztów związanych z wymianą opony/opon na nową/nowe oraz nie obejmuje kosztów nowej opony/opon.

8. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu pojazd został odholowany przez usługodawcę Centrum Pomocy i nie może być naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczonemu przysługuje jedno z następujących świadczeń (tylko wariant PREMIUM):

- 1) **Zakwaterowanie w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania ze śniadaniem kierowcy i pasażerów w hotelu o standardzie nie wyższym niż trzygwiazdkowy na okres nie przekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłuższy jednak niż 3 doby. Koszty zakwaterowania w hotelu nie mogą przekroczyć 200 EURO (za jedną osobę/dobę) i nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytom w hotelu tj.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,

albo

- 2) **Samochód zastępczy** – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

- a) w zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego będzie dobierana przez Centrum Pomocy odpowiednio do klasy unieruchomionego pojazdu, chyba że z przyczyn niezależnych nie jest to możliwe; w takim przypadku pojazd zastępczy będzie dobierany w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej od klasy tego pojazdu. W przypadku pojazdu inwalidzkiego lub specjalnie zaadaptowanego zapewniony zostanie pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,

- b) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych,

- c) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy koniczenie było holowanie pojazdu,

albo

- 3) **Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu lub kontynuacji podróży kierowcy i pasażerów pojazdu autobusem lub po ciągiem I klasy wraz z transportem na dworzec lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż przekracza 1.000 km) wraz z transportem na lotnisko. Centrum Pomocy pokrywa koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania zgodnie z życzeniem Ubezpieczonego.

9. Usługi dodatkowe realizowane w przypadku wypadku drogowego, awarii, przebiecia opony, lub kradzieży pojazdu:

- 1) **Odbiór pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego przejazdu wskazanego przez Centrum Pomocy kierowcy po odbiór naprawionego lub odnalezionego pojazdu i dostarczenie pojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży. Koszt paliwa, ubezpieczeń innych niż OC/AC i opłat drogowych pokrywa Ubezpieczony;

- 2) **Legalne złomowanie** – w przypadku szkody całkowitej lub jeżeli naprawa pojazdu przekracza jego wartość bądź pojazd nie nadaje się do naprawy, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty złomowania pojazdu do wysokości ustalonego limitu określonego w §14 ust. 2 pkt 3.

10. Dodatkowo Centrum Pomocy na życzenie Ubezpieczonego organizuje następujące świadczenie:

- 1) **Organizacja zmiany opon** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy organizuje wizytę w serwisie w celu dokonania wymiany opon. Wszystkie koszty związane z usługą pokrywa Ubezpieczony.

INFOLINIA MOTORYZACYJNA

§ 6

Zakres Infolinii Motoryzacyjnej

1. W ramach **Infolinii Motoryzacyjnej** Centrum Pomocy udziela telefonicznie na życzenie Ubezpieczonego następujących informacji:
- 1) samochodowych (np. informacje na temat sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego),
 - 2) o możliwościach wypożyczenia samochodu,
 - 3) w zakresie procedur w razie wypadku drogowego,
 - 4) o możliwościach skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
 - 5) o usługodawcach z sieci Centrum Pomocy,
 - 6) odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych,
 - 7) odnośnie połączeń promowych,
 - 8) odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
 - 9) o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych).
2. **Informacje o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy przekazuje telefonicznie informacje dotyczące firm świadczących usługi pomocy drogowej.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny.

INFOLINIA PODRÓŻNA

§ 7

Zakres Infolinii Podróżnej

1. W ramach **Infolinii Podróżnej** Centrum Pomocy udziela telefonicznie na życzenie Ubezpieczonego informacji dotyczących:

- 1) Miejsc noclegowych takich jak hotele, pensjonaty, schroniska, pola kempingowe,
 - 2) Kraju będącego celem podróży Ubezpieczonego, takie jak:
 - a. Wizy,
 - b. Wymagane szczepienia,
 - c. Waluta i kursy walut,
 - d. Język,
 - e. Klimat, pogoda, różnice czasu,
 - f. Dni świąteczne,
 - g. Atrakcje turystyczne,
 - h. Orientacyjne koszty paliwa i opłat drogowych,
 - 3) Możliwości i warunków wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju,
 - 4) Bazy adresowej, numerów telefonów kontaktowych i godzin pracy najbliższych konsulatów i ambasad
 - 5) Tras i warunków narciarskich panujących w ośrodkach narciarskich na terenie Europy,
 - 6) Rozkładu i możliwości rezerwacji międzynarodowych połączeń lotniczych, promowych lub kolejowych,
 - 7) Procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny.

INFOLINIA „TANIE ZAKUPY”

§ 8

Zakres Infolinii „Tanie Zakupy”

1. W ramach **Infolinii „Tanie Zakupy”** Centrum Pomocy udziela telefonicznie, na życzenie Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji dotyczącej cen produktów zgodnie z parametrami zdefiniowanymi przez Ubezpieczonego (np. rodzaj, model, seria produktu, miejsce zakupu) jak również przekazuje Ubezpieczonemu informacje dotyczące warunków zakupu i formy płatności (np. kartą płatniczą przez Internet). Usługa obejmuje zapytania dotyczące produktów o wartości powyżej 300 PLN takich jak: sprzęt RTV/AGD, sprzęt komputerowy, aparaty fotograficzne, akcesoria dla dzieci, wyposażenie domu, odzież, kosmetyki, sprzęt sportowy, książki i filmy, gry i oprogramowanie, sprzęt motoryzacyjny, akcesoria telefoniczne.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny.

INFOLINIA PRAWNA

§ 9

Zakres Infolinii Prawnej

1. W ramach **Infolinii Prawnej** Centrum Pomocy zapewnia na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia informacyjne:
- 1) Telefoniczna informacja prawna dotycząca obowiązujących przepisów (maksymalnie 20 minut) udzielana przez prawników w dni robocze w godzinach 9.00-17.00 obejmująca:
 - a) prawo cywilne,
 - b) prawo ubezpieczeniowe (z wyłączeniem relacji Ubezpieczonego z BRE Ubezpieczenia lub Ubezpieczającym),
 - c) prawo podatkowe dotyczące osób fizycznych,
 - d) prawo pracy,
 - 2) Przesłanie na adres e-mail lub numer fax wskazany przez Ubezpieczonego:
 - a) aktu prawnego (ustawa, ratyfikowana umowa międzynarodowa, rozporządzenie, powszechnie obowiązujący akt prawa miejscowego),
 - b) wzorca umowy sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia.
 - 3) Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących:
 - a) biur podatkowych,
 - b) sądów,
 - c) prokuratur,
 - d) kancelarii adwokackich,
 - e) kancelarii radcowskich,
 - f) kancelarii notarialnych.
 - 4) Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych.
 - 5) Świadczenie informacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 2. powyżej, realizowane jest w sposób następujący:
 - a) Centrum Pomocy po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Ubezpieczonego przekazuje mu żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji co do właściwych przepisów,
 - b) Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego wraz z jego interpretacją prawną,
 - c) Centrum Pomocy, w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia telefonicznego zgłoszenia do Centrum Pomocy, realizuje świadczenie informacyjne przesyłając Ubezpieczonemu treść odpowiedzi na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.
 - 6) Informacje udzielane w ramach Infolinii Prawnej mają charakter ogólnoinformacyjny, nie stanowią porady prawnej, nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna.

PODRÓŻNY SERWIS CONCIERGE

§ 10

Zakres Podróżnego Serwisu Concierge

1. W ramach **Podróżnego Serwisu Concierge**, na prośbę Ubezpieczonego, Centrum Pomocy zorganizuje następujące usługi w zakresie określonym szczegółowo w poniższej tabeli:

PODRÓŻNY SERWIS CONCIERGE	
Na życzenie Ubezpieczonego (Bez limitu)	Pomoc w planowaniu i organizacji wyjazdów turystycznych uwzględniając określone przez klienta upodobania, charakter wyjazdu oraz dodatkowe atrakcje (tj. spływ kajakowy, wspinaczka, lot balonem, nurkowanie, safari, rejs żaglowcem)
	Pomoc administracyjna w przypadku zagubienia dokumentów za granicą, informowanie o procedurach postępowania i pomoc w kontakcie z odpowiednimi służbami za granicą
	Informowanie o pogodzie i klimacie w danym kraju, temperaturach w wybranych miejscowościach, warunkach pogodowych na drogach, obowiązkowych szczepieniach, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę, atrakcjach turystycznych w wybranej miejscowości
	Pomoc w organizacji odzyskania i ponownego skierowania zagubionego lub opóźnionego bagażu podróжного
	Organizacja wynajęcia samochodu w kraju i za granicą wedle wybranego przez klienta typu i modelu pojazdu
	Organizacja pomocy tłumacza w miejscu pobytu za granicą lub tłumaczeń telefonicznych
	Informacje turystyczne (atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, możliwości rezerwacji hoteli i samochodów, obowiązkowe szczepienia, wizy)
	Informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, czas oczekiwania na przejściach granicznych, rozkłady połączeń komunikacyjnych)
	Organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia pod wskazany adres biletów kolejowych lub lotniczych
	Organizacja usług związanych z serwisem samochodowym tj. mycie, naprawa, przegląd oraz rezerwacja w stacji obsługi pojazdów
Informowanie o impresach i kulturalnych i rozrywkowych tj. wystawy w galeriach sztuki, koncerty muzyki klasycznej, sztuki operowej, spektakle teatralne, pokazy filmowe, musicale, festiwale muzyki, koncerty muzyki rozrywkowej, koncerty jazzowe jak również wydarzenia sportowe (mistrzostwa sportowe, wyścigi konne, turnieje tenisa ziemnego, mecze i turnieje polo, turnieje golfa, skoki narciarskie) w tym również organizacja rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na imprezy	
Organizacja wynajęcia sprzętu sportowego	
Organizacja rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinetach odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki, wyjazdów do ośrodków SPA	

2. Po otrzymaniu od Ubezpieczonego zlecenia świadczenia usługi organizacyjnej, Centrum Pomocy niezwłocznie przystępuje do poszukiwania Dostawcy danego zlecenia oraz ustala możliwość wykonania zlecenia przez danego Dostawcę, a także ustala wszystkie warunki wykonania danego zlecenia. Następnie Centrum Pomocy oddzwania do Ubezpieczonego na numer telefonu podany przez niego przy składaniu zlecenia oraz informuje Ubezpieczonego o wszystkich warunkach wykonania zlecenia.
3. W przypadku braku możliwości wykonania usługi na warunkach podanych przez Ubezpieczonego, Centrum Pomocy przedstawia Ubezpieczonemu określone przez Dostawcę warunki wykonania danego zlecenia.
4. Po otrzymaniu od Ubezpieczonego zlecenia świadczenia usługi informacyjnej, Centrum Pomocy niezwłocznie przystępuje do poszukiwania informacji w wykonaniu złożonego przez Ubezpieczonego zlecenia, a następnie oddzwania do Ubezpieczonego na numer telefonu podany przez niego przy składaniu zlecenia oraz podaje mu informacje, jakich Ubezpieczony oczekiwał przy składaniu zlecenia Centrum Pomocy.
5. Centrum Pomocy podejmuje maksymalnie cztery próby telefonicznego skontaktowania się z Ubezpieczonym, w celu udzielenia mu informacji w ramach Podróżnego Serwisu Concierge. W ramach tego kontaktu Centrum Pomocy informuje Ubezpieczonego o przyjęciu zlecenia przez danego Dostawcę oraz o warunkach wykonania danego zlecenia przez tego Dostawcę. Warunki umowy określające sposób wykonania usługi zorganizowanej przez Centrum Pomocy, jak również wszelkie związane z tym koszty, określa wyłącznie umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Ubezpieczonym za pośrednictwem Centrum Pomocy. Umowę uważa się za zawartą z chwilą jednoznacznej akceptacji przez Ubezpieczonego wszystkich warunków wykonania danej usługi przez Dostawcę.
6. Koszty świadczenia usług bądź dostawy towarów, określone na podstawie umów zawartych przez Ubezpieczonego z Dostawcą obciążają Ubezpieczonego. Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia w/w kosztów w sposób uzgodniony z Dostawcą bezpośrednio u Dostawcy lub za pośrednictwem Centrum Pomocy. Możliwe formy płatności to: karta kredytowa, przelew, gotówka.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej „Auto24h” wyłączone są następujące koszty:
 - wynikające z powtarzającej się awarii, będącej następstwem nie usunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - będące następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewoźny ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyrządów,
 - powstałe podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - powstałe w pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - powstałe w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - powstałe w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium RP, chyba że Ubezpieczony nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
 - powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (autocasco).
- BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach świadczeń określonych w OWU „Auto24h” z zastrzeżeniem §17 ust. 5.
- Odpowiedzialność w zakresie jakości i sposobu wykonania świadczeń assistance oraz odpowiedzialność cywilną za zorganizowane przez Centrum Pomocy świadczenie assistance określone w OWU „Auto24h” ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.

§ 12

Ochrona ubezpieczeniowa

- Posiadacz rachunku przystępuje do Umowy Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub przez telefon, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- Przed przystąpieniem Posiadacza rachunku do Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do udostępnienia Posiadaczowi rachunku treści OWU „Auto24h”.
- W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony wyraził zgodę na przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem posiadania aktywnego rachunku bankowego i zgłoszenia Ubezpieczonego do BRE Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres jednego miesiąca kalendarzowego i jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy ubezpieczenia równie kolejnym miesiącom kalendarzowym.
- W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,
 - z dniem rozwiązania Umowy o prowadzenie rachunku,
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który przypadała niezapłacona składka,
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka, w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres,
 - z dniem śmierci Ubezpieczonego.
- BRE Ubezpieczenia dopuszcza możliwość wznowienia ochrony ubezpieczeniowej po jej wygaśnięciu w przypadku określonym w ust. 5 pkt. 3) powyżej. Wznowienie ochrony następuje wówczas z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający dokonał płatności składki za danego Ubezpieczonego, chyba że przerwa w ochronie ubezpieczeniowej trwała dłużej niż 2 miesiące kalendarzowe. W przypadku gdy przerwa w ochronie ubezpieczeniowej trwała dłużej niż 2 miesiące kalendarzowe wznowienie ochrony ubezpieczeniowej nie jest możliwe, a objęcie ochroną ubezpieczeniową wymaga ponownego przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 powyżej.
- W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie dokonanych zmian rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony dokonał zmiany wariantu ubezpieczenia oraz zmiana ta została zgłoszona przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia.

§ 13

Rezygnacja z ubezpieczenia

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres Ubezpieczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub przez telefon, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.
- W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony

ubezpieczeniowej ponowne przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia jest możliwe po trzech miesiącach od daty złożenia rezygnacji.

§ 14

Limity świadczeń

- Limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i ustalane są na okres jednego roku ubezpieczeniowego.
- Limity liczby i wartości poszczególnych świadczeń dla danego Ubezpieczonego w ramach określonego wariantu ubezpieczenia Assistance „Auto24h” w roku ubezpieczeniowym przedstawiają odpowiednio poniższe table:

1) Wariant STANDARD - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
<ul style="list-style-type: none"> Awaria pojazdu w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Przebita opona Kradzież pojazdu Rozładowany akumulator Wypadek drogowy 	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia lub Holowanie pojazdu	2	500 PLN
	Przebita/uszkodzona opona	Pokrycie kosztów naprawy opony/opon	1
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	
	Organizacja zmiany opon	Bez limitu	
	Infolinia Podróżna	Bez limitu	
	Infolinia „Tanie Zakupy“	Bez limitu	
	Infolinia Prawna	4	—

2) Wariant KOMFORT - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
<ul style="list-style-type: none"> Awaria pojazdu* Przebita opona Brak paliwa Kradzież pojazdu Rozładowany akumulator Wypadek drogowy 	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia lub Holowanie pojazdu	2	700 PLN
	Dostarczenie paliwa	2	Bez limitu
	Pomoc w wymianie opon	1	500 PLN
	Organizacja wynajmu samochodu zastępczego	Bez limitu	
Przebita/uszkodzona opona	Pokrycie kosztów naprawy opony/opon	1	300 PLN
Utrata lub uszkodzenie kluczy Zatrzaśnięcie kluczy w aucie	Otwarcie i uruchomienie pojazdu	1	400 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	
	Organizacja zmiany opon	Bez limitu	
	Infolinia Podróżna	Bez limitu	
	Infolinia „Tanie Zakupy“	Bez limitu	
	Infolinia Prawna	4	—

Przysługuje jedno świadczenie w przypadku awarii pojazdu, która miała miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania oraz jedno świadczenie w przypadku awarii pojazdu niezależnie od odległości jej zająca od miejsca zamieszkania.

3) Wariant PREMIUM - obowiązuje na terytorium Europy

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
<ul style="list-style-type: none"> Awaria pojazdu Przebita opona Brak paliwa Kradzież pojazdu Rozładowany akumulator Wypadek drogowy 	Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia lub Holowanie pojazdu	2	1 000 PLN
	Dostarczenie paliwa	2	Bez limitu
	Pomoc w wymianie opon	2	500 PLN
	Świadczenia zamienne	Zakwaterowanie w hotelu	1
Samochód zastępczy		3 doby	
Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży		Bilet autobusowy lub PKP (1 klasa) / bilet na samolot (klasa ekonomiczna)	
Przebita/uszkodzona opona	Pokrycie kosztów naprawy opony/opon	1	300 PLN
<ul style="list-style-type: none"> Awaria Przebita opona Kradzież pojazdu Wypadek drogowy 	Odbiór pojazdu	1	1 000 PLN
	Legalne złomowanie	1	1 000 PLN
Utrata lub uszkodzenie kluczy Zatrzaśnięcie kluczy w aucie	Otwarcie i uruchomienie pojazdu	4	800 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o usługodawcach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	
	Organizacja zmiany opon	Bez limitu	
	Infolinia Motoryzacyjna	Bez limitu	
	Infolinia Podróżna	Bez limitu	
	Infolinia „Tanie Zakupy“	Bez limitu	
	Infolinia Prawna	4	—
Infolinia Serwis Concierge	Bez limitu		

- Posiadacz rachunku objęty ochroną ubezpieczeniową ma możliwość w każdej chwili w trakcie trwania roku ubezpieczeniowego zmiany wariantu ubezpieczenia, składając w tym celu Ubezpieczającemu dyspozycję zmiany wariantu ubezpieczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub przez telefon, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia w trakcie trwania roku ubezpieczeniowego liczba i wartości wykorzystanych świadczeń ulega zaliczeniu na poczet świadczeń w nowo wybranym wariantcie.

§ 15

Okres ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.
- Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie, poprzez złożenie przez jedną ze Stron tj. Ubezpieczającego (Bank) i BRE Ubezpieczenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, z zachowaniem 3-miesięcznego wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia oraz wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16

Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę za wszystkich Ubezpieczonych w terminach i wysokości określonych w polisie generalnej na rachunek bankowy wskazany przez BRE Ubezpieczenia.
- Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
 - okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia,
 - liczbę Ubezpieczonych,
 - wariant ubezpieczenia,
 - wysokości limitów liczby i wartości poszczególnych świadczeń w roku ubezpieczeniowym,
 - inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 17

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- W razie powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony powinien zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
- Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) obowiązany jest przed podjęciem działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu i podać następujące dane:
 - Imię i nazwisko Ubezpieczonego posiadacza rachunku,
 - Numer PESEL lub numeru paszportu Ubezpieczonego,
 - Adres miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - Numer telefoniczny, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną,
 - Krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - Wszelkie inne informacje niezbędne do realizacji usług assistance.
- Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - Udzielić pracownikowi Centrum Pomocy wyjaśnienia dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela,
 - Udzielić pilotowi lub specjalście przyslanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - Nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia innym osobom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Pomocy) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,

- Współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
- Centrum Pomocy, po otrzymaniu zgłoszenia oraz niezbędnych do wykonania świadczenia informacji określonych w ust. 2 i ust. 3 powyżej, przystępuje niezwłocznie do organizacji pomocy i usług assistance, biorąc pod uwagę dyspozycje Ubezpieczonego i możliwości lokalne.
- W przypadku, gdy Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie albo awarii lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę, Centrum Pomocy dokona zwrotu Ubezpieczonemu kosztów realizacji świadczenia do wysokości odpowiedniego limitu określonego w §14.

§ 18

Regres Ubezpieczeniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na BRE Ubezpieczenia przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli BRE Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia.
- Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć BRE Ubezpieczenia wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez BRE Ubezpieczenia określonych w ust. 1.
- W razie rzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody BRE Ubezpieczenia praw przysługujących mu do osób trzecich, BRE Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega ono zwrotowi w całości lub części.

§ 19

Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego świadczenia, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z przystąpieniem do Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
- W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance „Auto24h” dla Posiadaczy Rachunków BRE Bank S.A. Otwartych Prowadzonych Przez mBank zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. nr BRE-TU/2013/4/2/3 z dnia 29.04.2013 r. i wchodzi w życie z dniem **03.06.2013 roku**.

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5, albo**
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
 - Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego twalonego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 - Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelną jej rozpatrzenie.
 - W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
 - Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
 - Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 - Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 - Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 - Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez pomioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w formie skargi i zażalenia, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- Reklamacja można składać w następujący sposób:
 - Towarzystwo BRE Ubezpieczenia TUJR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**

W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego

prosimy o niezwłoczny kontakt

z Centrum Pomocy mBanku
pod nr tel.: **+48 (22) 459 10 00**

Nr polisy generalnej **900080**

Informujemy, że dla Klientów, którzy przystąpili do Ubezpieczenia przed 01.06.2014 r. maksymalna wysokość świadczenia pokrycia kosztów naprawy opon/opon na 1 zdarzenie wynosi 400 zł.

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i „BRE Bank S.A.” na „mBank Spółka Akcyjna” oraz „mBank S.A.” Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUJR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
www.breubeezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
Wysokość Kapitału Zakładowego: 107 912 677 PLN, opłacony w całości