



Karta Produktu

Ubezpieczenia Twoje OC i Twoja Podróż oferowanego dla posiadaczy Kart Kredytowych wydawanych przez mBank S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Twoje OC i Twoja Podróż oferowanego dla posiadaczy Kart Kredytowych wydawanych przez mBanku SA. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

2. Ubezpieczony:

- Posiadacz karty wraz z nie więcej niż dwiema osobami towarzyszącymi.

3. Rola Banku:

- mBank S.A. który zawarł umowę ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej Umowy Ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- Nr polisy generalnej 9000116.

5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Do ubezpieczenia mogą przystąpić posiadacze kart kredytowych wydanych przez mBank S.A. Dla osób wnioskujących o wydanie karty kredytowej, przystąpienie do ubezpieczenia następuje na etapie wnioskowania o wydanie karty. Dodatkowo, aby przystąpić do Umowy Ubezpieczenia należy mieć ukończone 18 lat oraz nie ukończone 70 lat.

b) Cel ubezpieczenia/zakres, Sumy Ubezpieczenia i wypłata świadczeń:

ZAKRES UBEZPIECZENIA:	ŚWIADCZENIE:	SUMA UBEZPIECZENIA:
1. Ubezpieczenie Kosztów Leczenia 2. Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego	BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie, do wysokości Sumy Ubezpieczenia, odpowiadające: <ul style="list-style-type: none"> • poniesionym kosztom leczenia przez Ubezpieczonego • organizacji i pokryciu kosztów związanych ze świadczeniem natychmiastowemu pomocy Assistance, • organizacji i pokryciu kosztów transportu medycznego. 	Koszty Leczenia: • 100 000 PLN Natychmiastowa Pomoc Assistance i Transport Medyczny: • 200 000 PLN
3. Ubezpieczenie Pobytu w Szpitalu	BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie w wysokości 100 PLN dziennie za każdy dzień pobytu w szpitalu począwszy od 3 dnia pobytu w szpitalu maksymalnie do wysokości Sumy Ubezpieczenia.	100 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu począwszy od 3-go dnia pobytu w szpitalu, maksymalnie przez 7 dni
4. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	BRE Ubezpieczenia wypłaci następujące rodzaje świadczeń: <ul style="list-style-type: none"> • z tytułu śmierci w wyniku NW w wysokości 50% Sumy Ubezpieczenia, • z tytułu Trwałego Inwalidztwa w wyniku BNW - określone procentem Sumy Ubezpieczenia wg tabeli Trwałego Inwalidztwa umieszczonej w OWUJ. 	100 000 PLN
5. Ubezpieczenie Opóźnienia dostarczenia Bagażu Podróżnego	Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej, na obszarze kraju innego niż RP i jednocześnie nie będącego krajem rezydencji Ubezpieczonego, nastąpi opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного Ubezpieczonemu dłuższe niż 6 godzin, BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku, takich jak środki higieniczne, niezbędna bielizna i ubrania, nie przekraczające łącznych kwoty 250 zł za każdą godzinę opóźnienia powyżej 6-tej godziny opóźnienia, maksymalnie do wysokości Sumy Ubezpieczenia.	1 000 PLN
6. Ubezpieczenie Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego	Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej, lub w trakcie Podróży na terenie RP, nastąpi utrata bądź uszkodzenie Bagażu Podróżnego, BRE Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy bagażu, który uległ uszkodzeniu albo wartości bagażu, który został utracony przez Ubezpieczonego, maksymalnie do wysokości Sumy Ubezpieczenia.	1 000 PLN
7. Ubezpieczenie Rabunku rzeczy osobistych	Jeżeli w trakcie Podróży zagranicznej Ubezpieczony doświadczył rabunku rzeczy osobistych BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty utraty mienia pod warunkiem, iż zostały one zarobowane wraz z ubezpieczoną Kartą. W przypadku utraty dokumentów BRE Ubezpieczenia pokrywa koszt wykonania duplikatów lub wydania nowych dokumentów, a w przypadku utraty kluczy koszt ich dorobienia, maksymalnie do wysokości Sumy Ubezpieczenia.	3 000 PLN z zastrzeżeniem limitów określonych w OWUJ
8. Ubezpieczenie Opóźnienia odlotu	W przypadku opóźnienia odlotu samolotu, którym miał podróżować Ubezpieczony, o więcej niż 6 godzin, BRE Ubezpieczenia zwróci koszty zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku, takich jak środki higieniczne, niezbędna bielizna i ubrania, poniesione przez Ubezpieczonego w wysokości nie przekraczającej łącznej kwoty 100 zł za każdą godzinę opóźnienia powyżej 6-tej godziny opóźnienia, maksymalnie do wysokości Sumy Ubezpieczenia.	800 PLN
9. Ubezpieczenie Odwołania lub skrócenia Podróży zagranicznej	Jeżeli Ubezpieczony, jego Osoba bliska bądź Osoba towarzysząca doświadczy nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania: <ul style="list-style-type: none"> • dla ubezpieczenia odwołania podróży zagranicznej – na co najwyżej 60 dni przed planowanym jej rozpoczęciem • dla ubezpieczenia skrócenia podróży zagranicznej – w trakcie jej trwania BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane koszty poniesione w związku z odwołaniem lub skróceniem planowanej podróży zagranicznej, maksymalnie do wysokości Sumy Ubezpieczenia.	10 000 PLN
10. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym	BRE Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie czynności życia prywatnego na terenie RP , rozumiane jako: <ul style="list-style-type: none"> • czynności związane z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości oraz użytkowaniem ruchomości domowych, • opieką nad dziećmi oraz innymi osobami zamieszkałymi wspólnie z Ubezpieczonym, za których czyny Ubezpieczony lub Osoba bliska ponosi odpowiedzialność z mocy prawa, • posiadanie przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie zwierząt domowych z wyjątkiem ras psów agresywnych (lista ras została wymieniona w OWUJ) • rekreacyjne uprawianie sportu przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie z wyłączeniem sportów i aktywności wysokiego ryzyka, • używanie pojazdów bez własnego napędu, które nie podlegają rejestracji w rozumieniu prawa o ruchu drogowym oraz wózków inwalidzkich lub dziecięcych, • używanie sprzętu pływającego dla własnych potrzeb. 	30 000 PLN

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

	OC w Życiu Prywatnym	Odwołanie lub Skrócenie Podróży	Pozostałe ryzyka
Start Ochrony	<ul style="list-style-type: none"> Jeśli nowa karta została aktywowana do 14. dnia miesiąca (włącznie), ochrona rozpoczyna się 1. dnia kolejnego miesiąca. Jeśli nowa karta została aktywowana po 14. dniu miesiąca, ochrona rozpoczyna się od 1. dnia drugiego miesiąca. 	60 dni przed planowanym rozpoczęciem Podróży zagranicznej	W momencie rozpoczęcia Podróży Zagranicznej bądź Podróży na terenie RP
Koniec Ochrony	<ul style="list-style-type: none"> z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty, z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, z dniem śmierci Ubezpieczonego, z dniem w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiła utrata ważności karty, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który przypadła niezapłacona składka. 	<ul style="list-style-type: none"> z końcem podróży zagranicznej lub podróży na terenie RP po upływie 60 dni od dnia rozpoczęcia Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP 	

7. Opłata za ubezpieczenie:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Opłata tytułem ubezpieczenia jest pobierana pierwszego dnia miesiąca z Twojego rachunku Karty Kredytowej i zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji banku wynosi **11,99 zł**.

9. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczenie Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego:**

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za Koszty Leczenia oraz Transportu Medycznego w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały udokumentowane przeciwwskazania lekarskie co do odbycia Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zdarzeń losowych związanych z:
 - leczeniem nie związanym z pomocą medyczną, udzieloną w następstwie zdarzenia losowego,
 - leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do RP wbrew decyzji lekarza Centrum Alarmowego; decyzja taka musi być zaaprobowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
 - leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Alarmowego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
 - leczeniem przekraczającym zakres usług medycznych niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do RP,
 - leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
 - leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
 - przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskaniem zaświadczeń lekarskich i wykonywaniem szczepień profilaktycznych,
 - operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
 - leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
 - specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami (nawet, gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
 - zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,

- sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z użyciem środków antykoncepcyjnych,
- korzystaniem podczas hospitalizacji z usług innych niż związane z leczeniem Ubezpieczonego, to jest: używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych,
- leczeniem Chorób przewlekłych,
- leczeniem dentystycznym, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowego leczenia,
- leczeniem lekami nie uznawanymi przez medycynę konwencjonalną,

- Ubezpieczenie Pobytu w Szpitalu:**

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu związany z chorobami, na które Ubezpieczony chorował przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały udokumentowane przeciwwskazania lekarskie co do odbycia Podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu na terytorium RP.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w wyniku następstwa zdarzeń losowych związanych z:

- świadomym samookaleczeniem lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego,
- poddaniem się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania i zostało zlecone przez lekarza, leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
- leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
- przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskaniem zaświadczeń lekarskich i wykonywaniem szczepień profilaktycznych,
- operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
- leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
- specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami (nawet, gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
- zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
- sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z użyciem środków antykoncepcyjnych,
- leczeniem dentystycznym, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowego leczenia,
- leczeniem lekami nie uznawanymi przez medycynę konwencjonalną.

- Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:**

Ochroną ubezpieczeniową BRE Ubezpieczenia nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego,
- poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza,
- choroby, nawet występującej nagle lub ujawniającej się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, oraz wylewu krwi do mózgu, udaru i zawału serca.

- Ubezpieczenie Opóźnienia Dostarczenia Bagażu Podróżnego:**

BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego będące skutkiem:

- lotów czarterowych, chyba że loty te zarejestrowano w międzynarodowym systemie danych,

- 2) konfiskaty bagażu przez władze celne lub jakiegokolwiek władze rządowe,
 - 3) wysłania bagażu innym środkiem transportu niż podróżuje Ubezpieczony w przypadku gdy Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nadała go samodzielnie,
 - 4) opóźnienia spowodowanego strajkiem, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP,
 - 5) opóźnienia spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej lub Podróży na terenie RP.
- **Ubezpieczenie Opóźnienia Odlotu:**
BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty zakupu przedmiotów osobistego użytku wynikające z opóźnienia odlotu:
 - 1) jeżeli zostanie zapewniony alternatywny środek transportu w ciągu 6 godzin od podanego w rozkładzie odlotów czasu odlotu,
 - 2) wynikające lub będące skutkiem lotów czarterowych, chyba że loty te zarejestrowano w międzynarodowym systemie danych,
 - 3) spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej,
 - 4) jeżeli Ubezpieczony nie zgłosi się do odprawy zgodnie z planem, chyba że jest to spowodowane strajkiem,
 - 5) spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej.
 - **Ubezpieczenie Rabunku Rzeczy Osobistych:**
 - 1) BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za Rabunek: biżuterii oraz wyrobów wykonanych z kamieni i metali szlachetnych, lekarstw, książeczek czekowych, bonów oszczędnościowych i papierów wartościowych.
 - 2) BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za utracenie wartości niematerialne wynikające ze zrabowanych rzeczy.
 - **Ubezpieczenie Odwołania lub Skrócenia Podróży Zagranicznej:**
BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie lub skrócenie Podróży zagranicznej spowodowane:
 - 1) skutkami Choroby przewlekłej;
 - 2) zaburzeniami psychicznymi, psychosomatycznymi, umysłowymi i nerwowymi lub innymi problemami zdrowotnymi, jeśli Ubezpieczony nie zastosował się do zaleceń lekarskich dotyczących ograniczenia lub powstrzymania się od Podróży zagranicznej.
 - **Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym:**
 - 1) W ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej umową nie są objęte szkody powstałe w gotówce albo innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych), papierach wartościowych, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, biżuterii, wyrobach z kamieni lub metali szlachetnych i półszlachetnych oraz perłach, bursztynach i koralach.
 - 2) W przypadku ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:
 - wyrządzone umyślnie,
 - powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Osób bliskich, chyba że zaptata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim,
 - wyrządzone przez Osoby bliskie Ubezpieczonemu,
 - co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
 - wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych, pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów,
 - wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
- powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
 - powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
 - objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
 - polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych i kar administracyjnych, podatków, należności publicznoprawnych,
 - związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
 - powstałe w związku z używaniem i posiadaniem broni białej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa,
 - powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, użytkowania, umowy leasingu oraz umowy o korzystanie z usług hotelu, motelu, zajazdu, pensjonatu, kempingu, domu wycieczkowego, schroniska (w tym młodzieżowego), pola biwakowego, pokoju gościnnego, kwatery prywatnej lub gospodarstwa agroturystycznego,
- 3) W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość w momencie ustalenia wysokości odszkodowania nie przekracza 200 PLN.
- **Wyłączenia Generalne:**
 - 1) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru,
 - rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego, z wyłączeniem stosowania promieniotwórczości w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - epidemii, skażeń chemicznych,
 - uczestnictwa w bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej,
 - choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków
 - prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi na terenie danego kraju przepisami prawa, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
 - działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) albo leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.
 - 2) BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - uprawiania sportów i aktywności wysokiego ryzyka,
 - uprawiania dyscyplin sportowych będących źródłem dochodu Ubezpieczonego,
 - wykonywania pracy o wysokim stopniu ryzyka,
 - wykonywania pracy za granicą,
 - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nie licencjonowanych linii lotniczych,
 - pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.

10. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ubezpieczenia w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu należy złożyć oświadczenie o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony może ponownie przystąpić do Umowy Ubezpieczenia nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej spowodowanej rezygnacją.
- Rezygnacja z ubezpieczenia nie powoduje zmiany warunków umowy o korzystanie z karty.

11. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego za granicą, prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Alarmowym Assistance mBanku pod nr tel.: **+48 22 36 98 300**
- W sprawie zgłoszenia roszczenia lub refundacji poniesionych kosztów po powrocie do RP, prosimy o kontakt z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia pod nr tel.: **+48 22 459 10 00**

lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Ks. Skorupki 5, 00-963 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

likwidacjaskod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

Roszczenie z Umowy Ubezpieczenia należy zgłosić najszybciej jak to możliwe. W przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym zajście zdarzenia ubezpieczeniowego należy zgłosić najpóźniej w terminie 7 dni od daty zdarzenia lub od dnia powzięcia informacji o roszczeniu osoby trzeciej.

- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Natychmiastowej Pomocy Assistance i Transportu Medycznego:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - 3) imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - 4) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - 5) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie,
 - 6) wszystkie faktury, rachunki, zaświadczenia szpitalne, dowody opłat które umożliwią BRE Ubezpieczenia określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i dowodów opłat).
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Pobytu w Szpitalu:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - 3) imię i nazwisko poszkodowanego Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - 4) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - 5) kserokopię karty informacyjnej wypisu ze szpitala lub dokument potwierdzający leczenie szpitalne,
 - 6) historię pobytu w szpitalu wraz z dokumentacją medyczną potwierdzającą wystąpienie zdarzenia losowego.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - 3) imię i nazwisko poszkodowanego w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - 4) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
- 5) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia oraz potwierdzające, że wypadek miał miejsce za granicą.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Opóźnienia Bagażu Podróżnego:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
 - 2) imię, nazwisko, numer PESEL Posiadacza Karty,
 - 3) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - 4) dowód potwierdzający opóźnienie w dostarczeniu Bagażu podróжного od Przewoźnika zawodowego ze wskazaniem daty i godziny odbioru Bagażu,
 - 5) rachunki, faktury i inne dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i dowodów zakupu).
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty;
 - 3) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
 - 4) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - 5) spis utraconych przedmiotów w związku z utratą bądź uszkodzeniem Bagażu Podróżnego wraz z określeniem ich wartości;
 - 6) dowód potwierdzający utratę bądź uszkodzenie Bagażu Podróżnego ze wskazaniem daty zajścia zdarzenia.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Opóźnienia Odlotu:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia,
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty,
 - 3) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty,
 - 4) bilet/bilety na Podróż zagraniczną odbywaną środkiem transportu Przewoźnika zawodowego (lotniczego),
 - 5) rachunki, faktury i inne dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku w związku z opóźnieniem odlotu (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i innych dowodów zakupu),
 - 6) zaświadczenie Przewoźnika zawodowego (lotniczego) stwierdzające fakt, przyczynę oraz czas opóźnienia odlotu.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Rabunku Rzeczy Osobistych:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty;
 - 3) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
 - 4) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - 5) spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
 - 6) dowód potwierdzający zgłoszenie utraty rzeczy osobistych wydany przez policję lub stosowne władze.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Odwołania lub Skrócenia Podróży Zagranicznej:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) imię, nazwisko i numer PESEL Posiadacza Karty;
 - 3) imię i nazwisko Ubezpieczonego, o ile nie jest to Posiadacz Karty;
 - 4) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - 5) rachunki, faktury i dowody opłaty potwierdzające koszty poniesione w związku z odwołaniem lub skróceniem Podróży zagranicznej (w przypadku przesłania kopii, na wniosek Centrum Alarmowego Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania oryginałów rachunków, faktur i dowodów opłat);
 - 6) dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia losowego.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku z tytułu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym:
 - 1) wypełniony formularz zgłoszenia szkody zawierający opis okoliczności jej powstania,
 - 2) dokumenty potwierdzające wystąpienie szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia albo wysokości odszkodowania, jeżeli w ich posiadaniu jest Ubezpieczony.

12. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamację można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr mLinii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczta 2108 90-959 Łódź**.
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.