



Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną za pośrednictwem Portalu dla Klienta udostępnionego w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „mSaver plus”

**§ 1
Postanowienia ogólne**

1. Regulamin niniejszy określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group (dalej „Towarzystwo”) drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, warunki składania wniosków i formularzy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Towarzystwo świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej (dostępnej w domenie www.mBank.pl) i telefonu – Infolinia.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w trakcie przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia oraz w Portalu dla Klienta w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do świadczenia przez Towarzystwo usług drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. Nr 124, poz. 1151 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
5. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika do Towarzystwa informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.

**§ 2
Dane Towarzystwa**

1. Nazwa Towarzystwa brzmi: BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
2. Adres siedziby Towarzystwa: Al. Jerozolimskie 162 A, 02-342 Warszawa.
3. Towarzystwo zostało zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000011726.
4. Towarzystwo uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 22 lutego 1996 r. nr DU/1180/AU/KK/1995.
5. REGON: 011805577, NIP 527-10-67-881.
6. Adres poczty elektronicznej: helpline@benefia.pl.

§ 3 Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. **Infolinia** – telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów Banku.
2. **Konsultant** – osoba obsługująca Infolinię.
3. **Bank** – mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senatorskiej 18.
4. **OWU** – Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „mSaver plus” dla Klientów mBank S.A. oferowanych przez Towarzystwo, na podstawie, których Klient przystępuje do Umowy Ubezpieczenia.
5. **Certyfikat** – dokument wystawiany Ubezpieczonemu przez Towarzystwo potwierdzający objęcie go ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
7. **Portal dla Klienta** – aplikacja udostępniona dla Klientów objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Grupowej Umowy Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „mSaver plus”, stanowiąca zbiór dokumentów statycznych i interaktywnych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone w spójny i kompatybilny zbiór operacyjny, umożliwiający zdalną obsługę ubezpieczenia dla Klientów Towarzystwa.
8. **Serwis transakcyjny** – kanał elektroniczny Banku udostępniony Towarzystwu w celu komunikacji Ubezpieczonego z Ubezpieczającym oraz Towarzystwem, dostępny przez zalogowanie na stronie internetowej Ubezpieczającego za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła, umożliwiający wykonanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem produktów bankowych oraz zapoznanie się z informacjami lub usługami finansowymi powiązanymi z produktami bankowymi.
9. **Towarzystwo** – BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group.
10. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Towarzystwem a Bankiem.
11. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Towarzystwo określone w § 4 Regulaminu.
12. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu i usług w nim udostępnionych.
13. **Wniosek** – aplikacja udostępniona w ramach serwisu jedynie po zalogowaniu do internetowego systemu transakcyjnego Banku, w celu umożliwienia Użytkownikowi składania dyspozycji związanych z wykonaniem Grupowej Umowy Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym. Wniosek ma formę elektroniczną.

§ 4 Rodzaje i zakres Usług.

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Towarzystwo w ramach Portalu świadczy Użytkownikowi następujące usługi drogą elektroniczną, w szczególności oferując możliwość:
 - a. przeglądania przez Ubezpieczonego jego własnych Certyfikatów, w szczególności:
 - Danych osobowych i adresowych Ubezpieczonego,
 - Numeru certyfikatu,
 - Daty złożenia wniosku o ubezpieczenie,
 - Sumy ubezpieczenia,
 - Aktualnego statusu ubezpieczenia,
 - Liczby i wartości jednostek uczestnictwa wybranych ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych,

- Ceny jednostki uczestnictwa,
 - Podziału składki w ramach wybranych ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych,
 - Wysokości i częstotliwości opłacanej składki regularnej,
 - Informacji o uposażonych i procentowym podziale sumy ubezpieczenia,
 - Daty wymagalności kolejnej składki,
 - Historii wpłat,
 - Kwoty zaległych składek.
- b. składania dyspozycji zmian w ubezpieczeniu zgodnie z listą wniosków zawartą na Portalu oraz definicją dyspozycji zmiany, a w szczególności:
 - Wniosku dotyczącego wpłaty składki dodatkowej,
 - Wniosku dotyczącego okresowego zwolnienia z opłacania składek,
 - Wniosku dotyczącego zmiany adresu,
 - Wniosku o przekształcenie ubezpieczenia w ubezpieczenie bezskładkowe,
 - Wniosku o przeniesienie zgromadzonych jednostek,
 - Wniosku o zmianę osób uposażonych,
 - Wniosku o odstąpienie od ubezpieczenia,
 - Wniosku o wykup całkowity ubezpieczenia,
 - Wniosku o wykup częściowy ubezpieczenia,
 - Wniosku o ustanowienie cesji z ubezpieczenia,
 - Wniosku o odrzucenie indeksacji składki regularnej,
 - Wniosku o zmianę alokacji składki regularnej/dodatkowej,
 - Wniosku o wznowienie ubezpieczenia.
 - c. przeglądania listy złożonych w Portalu zleceń,
 - d. przeglądania aktualnych statusów złożonych przez Ubezpieczającego wniosków,
 - e. przeglądania komunikatów Towarzystwa dotyczących ubezpieczenia.
2. Towarzystwo świadczy drogą elektroniczną pomoc w korzystaniu z serwisu Portalu dla Klienta.
 3. Dyspozycje takie jak zmiana numeru telefonu, zmiana imienia i nazwiska, zmiana numeru Pesel mogą być złożone tylko i wyłącznie w placówce Banku.
 4. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt a-b można składać przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.
 5. Towarzystwo dokonuje aktualizacji danych na podstawie złożonych przez Użytkownika dyspozycji w trybie zgodnym z OWU.
 6. W Portalu można przeglądać tylko te dyspozycje zmian, które zostały złożone przez Portal.
 7. Każdorazowe skorzystanie z Usług wskazanych powyżej w ust 1, wymaga zalogowania się do serwisu transakcyjnego Banku.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z serwisu za pośrednictwem strony www wymagane są:
 - a) Przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) - Internet Explorer w wersji 7 i wyższych lub Firefox wersja 4.0 lub wyższej,
 - b) Włączona obsługa JavaScript i Cookies,
 - c) Rozdzielczość ekranu dla aplikacji: 1024x768 lub wyższa.
2. Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
3. Wyłączenie obsługi Cookies zablokuje możliwości korzystania z Usług

§ 6

Warunki korzystania z Usług za pośrednictwem Portalu dla Klienta.

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem Portalu dla Klienta jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia witryny.

§ 7

Informacje o procesie składania wniosków za pośrednictwem Portalu dla Klienta

1. Wnioski, o których mowa w §4 ust. 1 pkt. b można wypełnić wyłącznie w Portalu dla Klienta, po zalogowaniu do internetowego systemu transakcyjnego Banku i wybraniu linka „Zarządzaj polisą” znajdującego się w zakładce „Oszczędności”.
2. W trakcie wypełniania wniosków, o których mowa powyżej w ust. 1 dane podlegają walidacji na bieżąco (Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez system informatyczny w wypełnianiu pól wniosku poprzez stosowne komunikaty). Przed ostatecznym złożeniem wniosku Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego wniosku wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo.
3. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we Wniosku prawidłowe dane, o które zapytywało Towarzystwo. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. Podczas wypełniania Wniosku istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, zawierającej wyjaśnienie lub odpowiedź jak wypełnić dane pole, która uruchamia się po kliknięciu na znak zapytania. Pomoc kontekstowa zawiera wyjaśnienia pojęć używanych w OWU, odpowiedzi gdzie należy szukać informacji niezbędnych do wypełnienia poszczególnych pól, objaśnienia skrótów nazw stosowanych we Wniosku o ubezpieczenie.
5. Przed akceptacją Wniosku system wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią danych podanych we Wniosku oraz ich akceptacji. Każdy wniosek składany za pośrednictwem Portalu podpisany jest jednorazowym hasłem sms wysyłanym na aktualny numer telefonu komórkowego Ubezpieczonego.

§ 8

Postanowienia dodatkowe dotyczące składania dyspozycji przez telefon.

1. Przy składaniu wniosków, o których mowa w §4 ust. 1, przez telefon, po identyfikacji Klienta i wybraniu odpowiedniego Wniosku, Konsultant wprowadza do systemu informatycznego dane podane w rozmowie telefonicznej przez Użytkownika.
2. Wszystkie rozmowy telefonicznie są nagrywane i podlegają archiwizacji przez Bank.

§ 9

Ochrona danych osobowych

Towarzystwo jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), pozyskanych od Użytkowników w celu realizacji usług, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.

§ 10

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Towarzystwo usług, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
2. Reklamacja przesyłana jest przez Użytkownika na adres poczty elektronicznej helpline@benefia.pl lub w formie pisemnej na adres Towarzystwa.
3. Towarzystwo rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a w razie jeśli wyjaśnienie w tym czasie nie jest możliwe, informuje Użytkownika o dacie rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłużej niż 30 dni.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji Towarzystwo wysyła Użytkownikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny podany przy przystąpieniu do umowy ubezpieczenia, informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

§ 11

Postanowienia końcowe

Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu BENEFIA TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group z dnia 19 sierpnia 2014 r. i obowiązuje od dnia 27 sierpnia 2014 r.

Z dniem 01.10.2014 roku nastąpiło połączenie spółek Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group oraz BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, które nastąpiło w trybie art. 492 § 1 pkt 1) kodeksu spółek handlowych tj. przez przeniesienie całego majątku spółki BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group jako spółki przejmowanej na spółkę Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group jako spółkę przejmującą.

Zgodnie zaś z art. 494 § 1 kodeksu spółek handlowych spółka przejmująca tj. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group wstępuje z dniem połączenia we wszystkie prawa i obowiązki spółki przejmowanej tj. BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group. Oznacza to, że wszelkie umowy zawarte przez spółkę przejmowaną tj. BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group pozostają w mocy a prawa i obowiązki z nich wynikające z dniem połączenia przechodzą na spółkę przejmującą tj. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group.